

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa

Sistema de Garantía Interno de Calidad

A lo largo del curso 2010-11 los objetivos del área de Calidad se han centrado en la puesta en marcha del Sistema de Garantía Interno de Calidad en todos los títulos que se imparten en la Universidad de Cantabria adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior, tanto de grado como de máster. El Sistema de Garantía Interno de Calidad se ha empezado a implantar también en los centros adscritos: Escuela Altamira, de Turismo, y Escuela Universitaria Gimbernat, de Fisioterapia.

Se ha adaptado la normativa para la obtención de información sobre la opinión de los estudiantes en los títulos de máster mediante encuestas on-line. Este sistema se aplica también en las asignaturas que forman el Plan Transversal de la UC.

Se mantiene el sistema puesto en marcha el curso anterior para el a los centros en la gestión de las encuestas a los estudiantes, financiando la contratación de becarios durante las campañas de encuestas. En total se ha contratado más de treinta personas para la realización de las encuestas en periodos de aproximadamente un mes.

Se ha mejorado la aplicación informática para recoger la opinión de los profesores sobre la docencia impartida (auto-informes del PDI). Esta herramienta permite disponer rápidamente de la información necesaria del punto de vista del profesorado sobre la calidad de la docencia, y hacerla llegar a las comisiones de calidad de los títulos, responsables de hacer el diagnóstico de la situación y de aportar a los responsables académicos las propuestas de mejora necesarias para garantizar la calidad de la enseñanza en todas las titulaciones.

Se reformado el procedimiento para la obtención de información sobre la calidad de la docencia proveniente de los responsables académicos, que constituye la tercera fuente de información para la evaluación de la calidad de la enseñanza.

Se ha generalizado a todos los centros el Buzón de Sugerencias y Reclamaciones del Sistema de Garantía Interno de Calidad, a través del Campus Virtual.

Paralelamente, el Área de Calidad trabaja en el diseño y puesta en marcha de sistemas de calidad en otros títulos no oficiales, como el Programa Sénior, adaptando los procedimientos a las características propias de estos títulos.

Por último, se está trabajando también en el diseño de un sistema adecuado para la evaluación de la calidad de la enseñanza que se realiza en el marco de la "enseñanza virtual", que está cobrando cada vez un papel más importante tanto en los estudios de grado como sobre todo en los de máster y doctorado.

Para el desarrollo del Sistema de Garantía Interno de Calidad se han incorporado al Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa y a los equipos de administración de los centros nueve técnicos de organización y calidad, con un perfil cualificado, que tendrán como función el apoyo a los equipos directivos.

Evaluación de la actividad docente del profesorado

Algunas de estas herramientas se integrarán en la aplicación Quacenia para la gestión de los procedimientos de evaluación de la calidad del profesorado, desarrollada por la empresa SATEC, que estará preparada para empezar a utilizarse el próximo curso.

En este apartado específico de la evaluación de la actividad docente del profesorado, a lo largo del curso 2010-11 se han mantenido diversas reuniones con los representantes

sindicales del profesorado para la puesta en marcha del procedimiento elaborado por el Área de Calidad, que cuenta ya con el informe positivo de ANECA para su implantación.

Seguimiento de la implantación de títulos

Una vez que se ha iniciado en este curso académico la impartición de todos los títulos adaptados al EEES, el Área de Calidad tiene entre sus cometidos el seguimiento y evaluación de la implantación de estos títulos, en base a los resultados obtenidos de los procedimientos previstos en el Sistema de Garantía Interno de Calidad y con la referencia de las memorias de verificación aprobadas.

La agencia nacional de calidad y acreditación, ANECA, ha puesto en marcha este curso el programa MONITOR para el seguimiento de la implantación de los títulos, en el que han participado los siete títulos de grado que comenzaron a impartirse en el curso 2009-10, y otros seis títulos de máster.

Dentro de la UC este procedimiento ha sido coordinado por el área de Calidad y la Comisión de Seguimiento de la Implantación de los Nuevos Títulos.

Grupos de trabajo interuniversitarios

El grupo de trabajo GRUNOR, formado por las Unidades de Calidad de las Universidades de la Rioja, Pública de Navarra, Valladolid, Burgos, País Vasco, Zaragoza y Cantabria, se ha ampliado con la incorporación de las de León, Oviedo y Salamanca. Se han diseñado y analizado protocolos y procedimientos para el desarrollo de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad en las Titulaciones.

El Área de Calidad de la UC colabora también en otros grupos de trabajo interuniversitarios sobre el seguimiento para la acreditación de los nuevos títulos, sobre los programas para la evaluación de la actividad docente del profesorado (coordinado por la U. de Murcia), sobre la coordinación de las distintas unidades y servicios relacionados con los Sistemas de Garantía de Calidad (coordinado por la U. de Oviedo), y sobre la Calidad del Doctorado (coordinado por la Universidad de Deusto).

Dentro de éste contexto, la directora del Área de Calidad ha acudido a varias reuniones de trabajo en las universidades de Murcia, Málaga y Valladolid.

Foros y encuentros nacionales e internacionales

El Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa participa activamente en los foros y encuentros nacionales relacionados con el ámbito de la Calidad Educativa, presentando los resultados del trabajo que se desarrolla en el Área de Calidad en foros como el *Foro de Almagro*, en el que se reúnen anualmente los responsables de las áreas o unidades de calidad de las universidades, agencias y ministerio. Así mismo el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa y el Vicerrectorado de Coordinación de Campus de Excelencia han colaborado en la organización del *VIII Foro sobre la evaluación de la calidad de la investigación y la educación superior*, celebrado en Santander, coordinando dos simposios sobre la evaluación del profesorado y la vinculación de la política de calidad con los proyectos de Campus de Excelencia.

Así mismo, la directora del área, Beatriz Porras, ha participado en los proyectos europeos coordinados por ENQA y la EUA sobre la evaluación del desarrollo de la cultura de calidad en el ámbito de las Instituciones de Educación Superior, y sobre la implantación en los Sistemas Universitarios de los diferentes países firmantes del acuerdo de Bolonia, de los Criterios Y Directrices para de la Garantía de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior.

Innovación educativa y convergencia europea

Finaliza el Plan Piloto de Experimentación de Cursos Completos de Innovación Docente según el sistema EEES, con los últimos cursos de las titulaciones de Físicas, Ingeniero de Telecomunicación, Derecho, Licenciado en Economía y Administración y Dirección de Empresas

Se han otorgado ayudas económicas a los centros para la adaptación de espacios docentes, y el apoyo a la docencia.

Dentro de la Unidad de Apoyo a la Docencia, se ha llevado a término la VII Edición de Cursos de Formación de Profesorado Universitario con 64 cursos impartidos, 18 metodológicos a los que asistieron 435 profesores, y 46 tecnológicos con la participación de 920 profesores.

Innovación educativa y Open Course Ware

Dentro del proyecto Open Course Ware (OCW) (en el que la UC participa desde 2007) se realizó la cuarta convocatoria de participación y se aprobaron 23 asignaturas y, además, 40 asignaturas correspondientes a la participación del Primer Curso de los Grados de Enfermería y Economía y el Segundo Curso del Grado de Minas, las cuales recibieron una ayuda económica de 500 euros cada una. Por tanto, en el Proyecto hay ya 128 asignaturas que pronto estarán operativas. De las convocatorias de Premios realizadas por el Ministerio de Educación, Universia y el Consorcio OpenCourseWare las asignaturas de la Universidad de Cantabria han obtenido; 1 Premio Internacional, 1 Premio Nacional y 3 Accesit.

Innovación educativa y nuevas tecnologías

Dentro de dicha Unidad de Apoyo a la Docencia, el Centro de Formación en Nuevas Tecnologías (CeFoNT) ha continuado su actividad articulándola en tres áreas de funcionamiento: el mantenimiento del Aula Virtual y el Campus Virtual Compartido del G-9, los cursos de formación para profesores de la UC (ya mencionados) y el servicio de videoconferencia y streaming de video.

El Aula Virtual se apoya en dos plataformas de e-learning; Blackboard en su versión 8.1, con un tiempo de funcionamiento del 100% desde su puesta en marcha. Contiene materiales de 664 asignaturas en las que participan 1.028 profesores y Moodle con 303 cursos con 272 profesores. Entre las dos atienden a 12.500 alumnos.

En el Campus Virtual Compartido (CVC) del G-9, la Universidad de Cantabria ofrece 14 de las 89 asignaturas de libre configuración disponibles. Se han matriculado en ellas 497 estudiantes de la UC y 587 de otras universidades. El número total de matrículas en las 89 del CVC es de 6.102. El CeFoNT se encarga de la logística necesaria para la realización de los exámenes de estas asignaturas y colabora con el Servicio de Gestión Académica en los trámites administrativos.

En el CeFoNT se gestiona también la plataforma Edu-Commons para atender el proyecto Open Course Ware ya mencionado.

Se sigue prestando el servicio de videoconferencia bajo demanda de los miembros del PDI para presentaciones, clases a distancia, reuniones, comisiones, etc.

El servicio de Streaming continúa con su labor de alojamiento y promoción de videos de interés general para la universidad, colaborando con el proyecto ARCA de la Universidad Carlos III de Madrid y RedIris. Por último, desde este curso el CeFoNT está inmerso en un profundo proceso de reforma de sus webs, consolidación de datos y mejora de procedimientos administrativos internos.