

Informe de participación Staff Mobility Week 2013 Del 3 al 7 de Junio Universidad de Bergen

**Realizado por Rocío de la Vega
Instituto de Física de Cantabria**



[Universidad de Bergen](#)

Staff Mobility Week 2013

La Universidad de Bergen (UiB) tiene su sede en la ciudad de Bergen, situada en la costa sudoeste de Noruega. Es una universidad joven y moderna, fundada en 1946. Es una de las siete Universidades Noruegas y la segunda después de la de Oslo.

La mayor parte de sus edificios e instalaciones se encuentran en el centro de la ciudad. Tiene alrededor de 14,500 estudiantes y unos 3,500 profesores, investigadores y personal de administración. Tiene seis facultades y cuatro centros de investigación de excelencia.

Desde hace cuatro años la Universidad de Bergen organiza un Programa ERASMUS para personal de Administración y Servicios, invitando a participar, compartir ideas y mejores prácticas sobre su trabajo a personas de otras Universidades Europeas.

El programa se denomina Staff Mobility Week (SMW), este año la convocatoria se ha desarrollado del 3 al 7 de Junio. Se componía de tres grupos distintos cada uno con su correspondiente programa.

Grupo de Bibliotecas (Library Group), integrado por 15 participantes.

Grupo de Salud y Seguridad (Health and Safety Group), 11 participantes.

Grupo de Tecnologías de la Información (IT Group), 16 participantes.

En conjunto ha reunido a profesionales de 15 diferentes países: Austria, Republica Checa, Dinamarca. Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Letonia, Lituania, Polonia, Rumania, Eslovenia, España y Reino Unido.



Universidad de Bergen

Desarrollo del programa

Lunes, 3 Junio

Nos convocaron para el Registro de Asistentes en el Edificio de Estudiantes, Studentsenteret, en la plaza Parkveien, 1.

Según íbamos llegando nos entregaron la documentación, las credenciales y nos regalaron un paraguas negro en un estuche, muy adecuado para el clima lluvioso de la ciudad. Aunque tuvimos suerte y el tiempo ha sido muy agradable.

Nos ofrecieron un café, te y frutas, mientras entablábamos los primeros contactos con nuestros colegas.

A la hora propuesta en la agenda, entramos en el Auditorio o Salón de Actos, con un moderno y agradable diseño en forma de huevo y comenzó la ceremonia de apertura.

Nos dio la bienvenida la Vice-rectora de Relaciones Internacionales, Astri Endresen. Nos presentó la historia de esta Universidad de Bergen, UiB, y su vocación internacional. Nos habló del trabajo de investigación y de docencia que se hace cotidianamente en sus Facultades y Departamentos apostando siempre por la calidad y la excelencia.

La universidad y algunos números:

- ✓ 3.500 empleados
- ✓ 14.500 estudiantes
- ✓ 6 facultades
- ✓ 39 departamentos
- ✓ 19 centros de investigación
- ✓ 4 centros de excelencia
- ✓ 2400 publicaciones científicas anuales
- ✓ Mas de 60 Programas de Master en ingles

A continuación la coordinadora de la SMW, Signe Knappskog nos dio la bienvenida y nos introdujo información práctica sobre la agenda y los eventos previstos para la semana.

Nos comentó brevemente la historia de esta ciudad, que fue la capital de Noruega entre 1217 y 1314. Es la segunda ciudad más grande después de Oslo. Actualmente tiene 163.800 habitantes. Y está situada en un valle rodeada de siete montañas. También se la conoce como puerta de entrada a los fiordos noruegos.

Reconocida por sus abundantes lluvias. Es una de las ciudades con más días al año de lluvia de Europa, en un año tuvo una media de 213 días de lluvia y en 2007 estuvo lloviendo 84 días sin parar. Dicen que gracias a eso es una ciudad muy limpia. Es una de las ciudades más templadas del país gracias a la Corriente del Golfo.

Bergen tradicionalmente se ha dedicado a la pesca, a la elaboración y comercialización del pescado y a la fabricación textil. Y actualmente, mantiene una gran actividad económica relacionada con el mar y la investigación marítima. La

industria petrolífera y de gas es muy importante, el 56% de los empleados en refinerías y el 90% de todas las actividades del petróleo se desarrollan en esta costa oeste de Noruega.

También nos mostro una curiosa transparencia llena de números, que resultó ser la lista de todos los años en los que Bergen ha sufrido incendios, pues las construcciones eran tradicionalmente de madera. El último fue en 1916. Ya continuación, nos sorprendió con un curso rápido de Noruego.

Nos presento a los organizadores y coordinadores de los distintos grupos que junto con ella nos iban a acompañar en los programas de trabajo y en las actividades socio culturales organizadas.

A continuación, el profesor e investigador, Atle Rotervan del Dpto. de Ciencias de la Tierra nos dio una conferencia muy interesante titulada “Black gold in Norway: History, controversies and the role of science”.

El petróleo y el gas constituyen las mayores exportaciones de Noruega, nos explico por qué tienen tan ricos yacimientos de petróleo y gas en el Mar del Norte y Noruega, y como se ha producido el desarrollo económico de esta industria del petróleo en Noruega. Comento con mucho detalle acerca de la geología que ha favorecido la existencia de estos depósitos. Y sobre la contribución de las investigaciones realizadas en esta universidad a este desarrollo tecnológico.

Al terminar la conferencia, ya casi a las 4 de la tarde nos llevaron a tomar una comida tardía a la cafetería del centro de estudiantes.

Y para terminar la jornada quedamos a las 7 de la tarde en el típico meeting-point, Den Bla Steinen en Torgalmenningen, una escultura de Asbjorn Andresen, es un gran bloque granítico que se traduce como piedra azul. Realizamos una visita guiada por Bergen que duro algo más de dos horas. Muy interesante su historia, las sucesivas reconstrucciones de la ciudad tras los incendios, sus calles empinadas y los barrios de casas de madera, la bahía y el puerto Bryggen, las casas hanseáticas del muelle.



Martes, 4 de Junio

La jornada empezó a las 9 de la mañana, nos habían convocado según grupos en distintos edificios de la Universidad. Mi grupo nos reunimos en un edificio del Departamento de Tecnologías de la Información, Stein Rokkans Hus, Nygardsgaten 5, 4^º planta.

Este grupo estaba compuesto por 16 miembros de varias Universidades Europeas.

Nuestra coordinadora era la Administradora del Dpto. De Tecnologías de la Información, Kjertti Bjorke.

A esta primera reunión acudió a darnos la bienvenida el director del departamento.

Este es el departamento de informática central de la universidad y esta organizado en tres secciones o áreas y una unidad administrativa.

Además, el director tiene competencias en todos los temas técnicos de sistemas de información, informática y comunicaciones que surgen en la Universidad.

Las tres secciones son Soporte a usuarios, Infraestructura y Aplicaciones. Cada sección se organiza en grupos que cubren la gestión en los temas y actividades de su competencia y el apoyo a los usuarios.

Cuenta con 96 empleados, 5 becarios y unos 50 PC-Helpers o PC-Assistants, son estudiantes que trabajan a tiempo parcial en la asistencia y soporte a usuarios.

Nos informó de los servicios que ofrecen a las comunidades de estudiantes, de profesores e investigadores y de personal de administración y servicios.

Otros datos del Departamento de Informática:

- Aprox. 10.000 ordenadores o equipos clientes: 7500 Windows, 600 Linux, 1500 Mac OS
- Aprox. 500 servidores: 120 Windows, 200 Linux y otros
- 417 salas de seminarios, auditorios en 50 edificios. Cuentan con proyectores, conexión a red y ordenadores personales
- Aprox. 100 edificios y largas distancias: Red cableada e inalámbrica
- Gestión, desarrollo e integración de aplicaciones y bases de datos: áreas de económica y presupuestaria, personal y recursos humanos, estudiantes, entornos web y otros.

Áreas y temas de trabajo propuestos para 2013/14:

- Rediseño de la red universitaria.
- Pasar de digital a Telefonía IP.
- Grabación digital y streaming de clases, conferencias, etc.
- Digitalización de exámenes.
- Creación de un catálogo de servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

- Despliegue ITIL. Continuidad de “buenas practicas” e implantación de servicios de calidad.

Y después cada uno de los 16 participantes realizamos una breve presentación de nuestras respectivas universidades o centros de investigación y del área o servicio en el que trabajamos.

Y a las 12 nos volvimos a reunir todos los grupos para comer juntos en el edificio de Christies gate 18.

Durante el resto de la jornada otros miembros del Dpto. nos presentaron algunos de sus proyectos.

Windows, Mac and Linux: Gestión de Clientes presentado por Mette I. Heggen, Irene Husa y Kristian Botnen. Nos explicaron este servicio de instalación y operación de ordenadores personales como clientes. Es un sistema centralizado y standard para instalación y operación de los equipos de los usuarios, que incluye:

- Instalación automática del sistema operativo (Windows, Linux-Ubuntu o Mac OS X) y de otras aplicaciones y programas .
- Actualizaciones automáticas del sistema operativo y los programas (actualizaciones de seguridad).
- Sistema antivirus con actualizaciones automáticas de los archivos de firmas de virus en Windows.
- Distribución automática de software, cuando es técnicamente viable y rentable, incluidos programas de materias específicas.
- Mínimo riesgo de pérdida de datos, pues se configuran los paquetes para guardar los datos en el servidor.

Nos explicaron las razones de la migración a Ubuntu, pues hasta 2012 utilizaban más Fedora. Y también porque para los usuarios es interesante y ventajoso utilizar esta plataforma.

- Sincronización de claves en el campus para todos los dispositivos.
- Preinstalación de paquetes de software general y standard.
- Pre-configuración y acceso a redes: Eduroam, inalámbrica de la universidad y VPN.
- Configuración de servicios: correo electrónico, impresión...
- Actualización gratuita de sistemas operativos y demás software.
- Soporte y asistencia remota ante cualquier incidencia, problema o fallo

También para los técnicos esta evolución ha supuesto muchas ventajas, pues al evitar la intervención manual, se ahorra de tiempo y la automatización y sistemática reduce fallos y errores, este sistema de gestión de configuración implica un control de versiones que permite fácilmente la vuelta atrás cuando es necesario.

Se concluye con la máxima: “Nos gustaría que nuestros usuarios utilicen su tiempo en lo que se supone que ellos deben hacer, y permitirnos al equipo de TI hacer TI” (“we would like our users to spend their time do what they supposed to do, and let the IT-department do IT”).

Esta plataforma opera con un conjunto de herramientas opensource y desarrollos propios: Puppetlabs, foreman, munki, git.

Programa “Follow me printing” presentado por Svein Tore Bidne. Nos explicó las grandes cifras-números de su flota de impresoras, cerca de 1000 colas de impresión habituales y 3 servidores y un desconocido número de impresoras personales, así como gran diversidad de marcas y fabricantes, siendo los más frecuentes HP y Ricoh.

Actualmente tienen unas 400 impresoras y dispositivos multifunción conectados al sistema “Follow me” o safecom. Nos explico como funciona este sistema:

El cliente envía el trabajo de impresión a una cola(s) de una impresora genérica. No hay necesidad de recordar nombres, colas o ubicaciones. El trabajo está asegurado y retenido por el servidor hasta un máximo de 72 horas. El servidor incluye una base de datos de usuarios, seguimiento de trabajos y otras características.

El usuario se acerca a cualquier dispositivo Safecom y se autentifica (lector de tarjetas o inicio de sesión AD / LDAP) para poder imprimir, copiar, escanear o enviar fax.

Actualmente están en fase de consolidación de esta infraestructura (eliminar las impresoras personales, reducir el número de servidores de impresión y de colas, estandarización y normalización) para proporcionar un mejor apoyo y administración de los recursos.

Las ventajas que ofrece son:

- Disponibilidad, movilidad y recuperación de los trabajos de impresión en casi cualquier lugar.
- Seguridad y Autenticación al imprimir y escanear.
- Pocos documentos huérfanos en las bandejas de las impresoras
- Reducción de costes y de residuos.

Breve descripción de la transición a “Follow me”:

- 2006 Es necesario un sistema de normalización y control de costos. Los estudiantes tenían que pagar por los trabajos de impresión. Safecom fue el único solución viable en ese momento. El importante apoyo político del Consejo Universidad.
- 2007 Se alcanzan 7.500.000 páginas impresas a través Safecom
- 2008/2009 Los empleados son introducidos en Safecom, y una facultad completa «adoctrinados» como proyecto piloto
- 2009/2012 Cada vez más impresoras están conectadas a Safecom y se llega a 19.300.000 páginas impresas a través Safecom

Los factores de éxito:

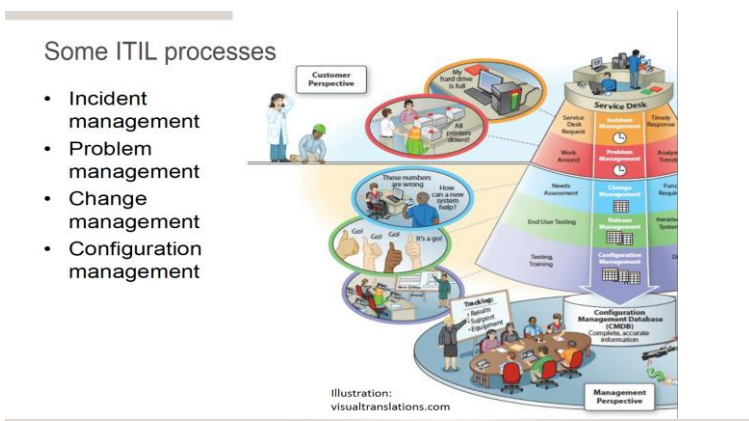
- Contar con el apoyo de los órganos de gobierno de la Universidad.
- Formar a los usuarios y mantenerlos informados durante todo el proceso.

- Algunos usuarios necesitan más persuasión para entender las ventajas que obtienen al separarse de su “amada” impresora de escritorio. El comodín es el medio ambiente.
- Difundir las ventajas de esta infraestructura de impresión a través de la web y demás medios. La publicidad es muy importante.

Los próximos pasos previstos:

- Verano / otoño 2013 – nueva versión de Safecom, introducción de un nuevo controlador de impresora, basado en un XPS universal y una infraestructura de servidor virtualizado.
- En un plazo de 4 años, todas las impresoras de red en el campus estarán conectadas a Safecom
- La impresión desde dispositivos móviles es una interesante tema ya en estudio.

Metodología ITIL y Procesos en el Departamento de IT por Magne Bergland. Nos informo sobre esta conocida metodología, sus principios y conceptos y como ellos la están aplicando en su Departamento. ITIL proporciona el marco para la organización de los servicios que este departamento proporciona a la comunidad universitaria. Nos comento los comienzos y la evolución que esta teniendo este proceso.



The UiB IT Department's ITIL history

- **May 2003:** Issue-tracker first used for registering and working with incidents
- **January 2004:** Started work on service desk and Incident management process
- **10. May 2004:** Grand opening of service desk "BRITA"; Incident management-process introduced
- **Autumn 2004:** Change management and Configuration management introduced, using new Issue-tracker modules
- **Autumn 2005:** "Request process" introduced, using new Issue-tracker module
- **2007-08:** Partial Problem Management.
- **2012:** Introduced «Service introduction»



Y a las 7 de la tarde quedamos para realizar una marcha senderista (hiking trip) de subida al monte Floyen. Este es una de las siete colinas que rodean Bergen. También se puede subir en funicular y es una de las más conocidas atracciones para los turistas. En la cima hay un gran mirador y las vistas de la ciudad, la bahía y el puerto Bryggen son espectaculares y maravillosas. Tuvimos suerte porque la tarde fue soleada y la temperatura muy agradable.



Panorámica de Bergen desde el monte Floyen



Subida del grupo al Floyen

Miercoles, 5 de Junio

Para continuar con esta dinámica de compartir tiempo juntos para cambiar impresiones y debatir intercalando temas técnicos, sociales y culturales, habian organizado una excursión a Nordhordaland, para visitar la refinería de Mongstad y el Centro Tecnológico de Mongstad (TCM).



En 2006, el Estado noruego y Statoil firmaron un acuerdo para la construcción de un centro de investigación y desarrollo de tecnologías de captura de CO2 en Mongstad, junto a la refinería. Actualmente el centro es propiedad de Gassnova, empresa que gestiona los intereses del estado noruego, Statoil, Shell y Sasol. Dispone de una capacidad de captura de hasta 100.000 toneladas de CO2 al año.

El objetivo del TCM es desarrollar y probar diferentes tecnologías de captura y almacenamiento de CO2 (CCS technology). Esta planta extrae dióxido de carbono de los gases de escape procedentes de la planta de energía y de la refinería, es la primera de su clase y es capaz de probar, de forma paralela, tecnologías de captura de carbono diferentes. La experiencia adquirida en esta planta tecnológica tendrá un impacto internacional.

Este centro es un ejemplo del compromiso de Noruega con la lucha contra el cambio climático.

A finales de 2012, TCM organizó una red internacional con otras instalaciones que desarrollan ensayos con esta tecnología CAC (Captura y Almacenamiento de Carbono), con el fin de intercambiar información y experiencias, y buscando promover una mayor implantación en todo el mundo.

CAC es un proceso sobre el CO₂ emitido por las grandes fuentes de emisión estacionarias como centrales eléctricas de combustibles fósiles, refinerías de petróleo, se captura y se procede a su almacenamiento geológico en el subsuelo.

La captura de CO₂ significa que se separa de otros componentes de los gases de escape de una fuente de emisión en particular. El porcentaje varía dependiendo de la naturaleza de la fuente.

El almacenamiento de CO₂, implica comprimir el CO₂ y luego transportarlo por tubería (o, por barco si el sitio es lejano) a un lugar adecuado donde se puede almacenar de forma permanente.

Hay diferentes tipos de lugares de almacenamiento. Una posibilidad son yacimientos de gas y petróleo agotados. Una ventaja de estos depósitos es que se sabe a ciencia cierta que son capaces de mantener el CO₂ de forma permanente, como ya ha demostrado con el petróleo o el gas durante millones de años. Otra posibilidad es el almacenamiento en los llamados acuíferos salinos.

Cruzamos en un ferry a la isla de Fedje, dimos un paseo, disfrutamos de su naturaleza y sus paisajes e hicimos muchas fotos. Comimos una tradicional sopa de pescado “Fish Soup” en Flerbrukshuset.

Volvimos en el ferry y ya en autobús llegamos hasta Salhus, donde visitamos una antigua fábrica textil convertida en museo (The Norwegian Knitting Industry Museum).

Un guía te enseña la fábrica que aún conserva el olor del aceite y de la lana de oveja. La maquinaria original se mantiene y en las visitas las ponen en funcionamiento y se puede ver cómo se producen las prendas de punto y cómo se trabajan las materias primas y el hilado.

Fue la primera fábrica de punto totalmente mecanizada en Noruega, fundada en 1859 por dos alemanes, Philip Clausen y Johan Ramm. Se estableció durante la primera ola de industrialización en Noruega. Llegó a tener hasta 350 empleados, principalmente mujeres.

Salhus Tricotagefabrik producía ropa interior, medias, calcetines y suéteres de lana y algodón. La marca Kronemacco es aún muy conocida, su anagrama era una corona. La fábrica estuvo en funcionamiento durante 130 años, hasta que fue cerrada en 1989. Sus productos no sólo se vendían a los obreros, pescadores y agricultores noruegos, también era muy conocida fuera del país y fue especialmente popular en Suecia, Japón y Estados Unidos.



Excursión a la Isla de Fedie.



Museo de la Industria Textil Noruega. Salhus.

Jueves, 6 de Junio

Los 16 integrantes del grupo de IT nos repartimos según nuestras áreas de interés en tres secciones: Aplicaciones (6), Infraestructuras (4) y Atención a usuarios (5).

Yo estuve en el grupo de Aplicaciones y la directora de este área, Sidsel Storebo nos hizo una breve presentación de su servicio.

- Esta integrado por 25 personas y operan aproximadamente de 100 a 150 servicios.
- Se encargan de los sistemas administrativos de Recursos Humanos, Economía, Presupuestos, Asuntos de estudiantes...
- De la web corporativa (www.uib.no) y de la intranet. Y de otros muchos sitios web, wikis, blogs, Moodle y etc.
- De SEBRA (Sistema de Administración de usuarios).
- Realizan desarrollos desde cero, integración de software de código abierto, aplicaciones con bases de datos.
- Tecnologías de la plataforma, middleware y herramientas: Linux, PHP, Python, Apex, Drupal, Wordpress, wikis, Apache, Tomcat, Varnish/Nginx, GIT (Software de Control de Versiones de aplicaciones), Oracle, PostgreSQL, MySQL

El año pasado realizaron una reorganización para atajar problemas debidos a la poca estandarización, muchas vulnerabilidades detectadas, problemas para disponer de los “deliveries” a tiempo...

Actualmente se han orientado a una organización estructurada en tres grupos:

- Grupo E3 – web development. Temas relacionados con desarrollo de páginas y entornos web.
- Grupo de proyecto y administración. Responsables de diversos proyectos (incluido el de desarrollo) y de procedimientos de normalización y estándares.
- Grupo de Sistemas y Aplicaciones. Middleware y Base de datos. Instalación y operación de software. Implementar aplicaciones. Soporte a usuarios. Atender y solventar incidencias y solicitudes.

Y esperan conseguir:

- Situación de trabajo más predecible para todos los empleados.
- Mínimo dos personas tienen conocimiento acerca de un sistema o servicio.
- Han implementado los Procesos según la metodología ITIL.
- Con esta organización y nueva forma de trabajar ya ven cambios positivos en algunas áreas.
- Aún quedan retos, por ejemplo, como planificar más eficazmente los recursos humanos.

Después tuvimos una nueva ronda de contactos y reuniones con otros miembros de los servicios tratando otros temas y proyectos de interés.

DigUiB presentado por Anders Myren. Nos introdujo el proyecto piloto que ha arrancado esta primavera “DigUiB: Video Notes”. Es un servicio de Mediateca, un sistema para almacenar y publicar materiales multimedia relacionados con la actividad docente y de divulgación, que sean accesibles desde internet y desde plataforma web, no sólo para los miembros de la comunidad universitaria, también para la sociedad en general. Han estado visitando la Universidad de Valencia y la Universidad de Vigo que ya tiene en marcha entornos similares.

Servicio de administración de usuarios y cuentas: SEBRA presentado por Elin Bjorndal. SEBRA es la abreviatura noruega para Sistema Central de Administración de Usuarios. Permite gestionar la solicitud, aprobación y creación de cuentas de usuarios (profesores, investigadores, estudiantes y personal de administración y servicios). Utiliza una base de datos LDAP y una interface web. Permite la gestión de la autenticación de usuarios y control de acceso. Permite cambio de password. El usuario al conectarse, puede acceder a internet, al servicio de correo electrónico, a espacio de almacenamiento, entorno para crear páginas web, a ordenadores y sistemas de computación según categorías.

Cada facultad o centro dispone de un administrador local, para atender con prontitud y eficacia las solicitudes y crear las cuentas de usuario con los privilegios y perfil adecuados.

Volvimos a quedar para comer todos los grupos en Smakverket, Rasmus Meyer sallé 3.

Después nuevas reuniones con miembros de los servicios de Informática.

Para finalizar tuvimos nueva reunión conjunta del grupo IT y un representante de cada sección (aplicaciones, infraestructura y soporte a usuarios) presento el resumen de sus actividades al resto y se elaboro un resumen global del grupo IT para presentar nuestras conclusiones y resultados de esta SMW el viernes, en la última sesión de trabajo.

Esta tarde habían organizado una cena en el restaurante del Monte Floyen, pero esta vez subimos en el funicular.

Viernes, 7 de Junio

Esta jornada se dedicó a la presentación de las conclusiones de cada grupo (IT, Library, HSE) a los demás grupos participantes.

Nuestra coordinadora Kjersti BJORKE, intercambio de puntos de vista e información sobre nuestros respectivos centros y nuestras áreas de trabajo. Hemos aprendido como los otros hacen las cosas (work and focus), hemos conocido diferentes y nuevas formas de abordar los retos y de resolver los problemas, todos nos llevamos nuevas ideas. A modo de corolario “Todos nos sentimos mejor acerca de nuestro trabajo”

En tono más distendido apunto otras polémicas curiosas también planteadas: Hemos comprobado que Noruega es caro, que no siempre llueve en Bergen, que los museos cierran a las 16 horas y a esa hora también terminaba nuestras sesiones.

Igualmente, presentaron sus conclusiones los otros dos grupos, Bibliotecas y Seguridad y salud.

Nos entregaron los diplomas de asistencia y realizamos fotos de los grupos.

En el aspecto más personal, todos los participantes coincidimos en que hemos establecidos relaciones de amistad y nos hemos sentido extraordinariamente bien tratados por los anfitriones.

Cerramos las jornadas con la charla de Kari Tove Elvbakken, Directora de la Universidad. Definió su universidad, como una universidad de investigación e internacional dedicada a la investigación avanzada, a la ciencia y a la educación superior.

Brevemente comento sobre la historia de esta universidad. En 1948 se inauguro la Universidad de Bergen conforme a una decisión del Parlamento en 1946, empezó con tres facultades y fue la segunda universidad de Noruega. Actualmente cuenta con 6 facultades, aproximadamente 14.500 estudiantes y con una plantilla de 3.500 trabajadores, cada año se gradúan 250 nuevos doctores, cuenta con un presupuesto de 3,4 Billones y recibe del gobierno el 74%, tiene repartidos por el centro de Bergen unos 90 edificios.

Insistió en su visión de universidad internacional, porque la cooperación y el intercambio con centros y universidades de otros países forman parte de sus actividades cotidianas y envuelven e involucran a todas sus facultades, sus departamentos y centros universitarios e incluyen a toda la comunidad universitaria: estudiantes, investigadores, personal técnico y administrativo.

Nos agradeció nuestra participación esperando que nuestra estancia y nuestra experiencia haya sido totalmente satisfactoria.

Remarco la importancia que tiene para su universidad esta semana de movilidad (Staff Mobility Week), como un medio mas para conseguir crear un entorno de trabajo internacional y desarrollar las competencias y experiencia del personal en contactos y cuestiones internacionales y así asegurar una buena interacción entre los entornos académicos, administrativos y técnicos.

Este intercambio es importante para:

- Conocer otras universidades europeas, sobre lo común y lo distinto de sus valores académicos y sus sistemas de gobierno y organización, conocer su historia y su situación actual.
- Mejorar la calidad de la investigación y de la educación.
- Desarrollar las competencias del personal.
- Mejorar la satisfacción por el trabajo realizado.

Desde la universidad se apoya y fomenta este intercambio de personas e ideas, en ambas direcciones, por un lado favorecer que su personal conozca la capacitación y trabajo de los visitantes, y también organizar la formación de su personal que dará a conocer su universidad a los visitantes internacionales.

En esta edición los participantes procedíamos de 15 países diferentes.

Manifestó su satisfacción porque hayamos elegido esta universidad y su programa para vivir nuestra experiencia de intercambio Erasmus.

Nos agradeció las sesiones dedicadas a presentación de nuestras universidades, que hayamos compartido nuestra experiencia y conocimientos en los diferentes áreas de nuestro trabajo, consiguiendo un clima positivo y amistoso entre todos participantes.

Finalizó esperando y deseando que aunque esta SMW 2013 termina, también puede ser el comienzo de algo más y que esta en nuestras manos utilizar y desarrollar esta experiencia que aquí hemos comenzado.



Grupo IT – Entrega de diplomas

Conclusiones

Esta ha sido la primera vez que he participado en una semana de movilidad y la experiencia ha sido muy interesante y satisfactoria, tanto en el ámbito laboral como en el personal.

Excelente el programa propuesto y la organización extraordinaria. Todas las actividades tanto profesionales como culturales se han desarrollado en un ambiente de cordialidad y colaboración.

Para todos los participantes ha sido muy enriquecedor del intercambio de opiniones y experiencias.

Agradecer a todas los compañeros de la Universidad de Bergen la amabilidad y el cariño con el que nos han acogido.