



FICHA DE INVENTARIO DE PROCESOS

FICHA DEL PROCESO		
Área/s que es/son responsable/s	AREAS DE OBRAS, INSTALACIONES Y PREVENCIÓN Email: obras@gestion.unican.es – Tlfno: 22251 Email: instalaciones@gestion.unican.es – Tlfno: 21041 Email: prevencion@gestion.unican.es – Tlfno: 21045	
Nombre del proceso	Gestión de una solicitud de información y asesoramiento.	
Código del proceso	SI010C	
Plazo estimado de ejecución	2 días	
Unidad que inicia el expte.	Se inicia a petición de persona interesada	
Responsable que solicita el inicio del procedimiento	Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria	
Efectos de no dar respuesta en tiempo	Las propias de no obtener respuesta a una necesidad: Rechazo al servicio ofrecido, valoración negativa del personal a cargo del servicio y derivado de ello, de la propia Unidad.	
Normativa aplicable	Ninguna	
Documentación exigida en el inicio	Ninguno	
Datos sobre la situación actual en cuanto a la informatización del proceso	Uso de herramientas ofimáticas durante el procedimiento	Sharepoint y Agilepoint
	Utilización de base de datos	No
	Utilización de aplicación ad-hoc:	No
DATOS ESTADÍSTICOS DEL ÚLTIMO AÑO		
Volumen de expedientes que se gestionan anualmente	>70/año	
Plazo medio ejecución	1,5 días	
Datos de la tramitación	Requerimientos de documentación:	No
	Quejas de los usuarios	No
	Solicitudes no atendidas	0
	Reclamaciones interpuestas (en nº)	0
Preguntas típicas de los usuarios en relación con el proceso.	No se conocen	
Valor estratégico (de 1 a 5 siendo 5 la mayor puntuación)	3	
Observaciones		