



FICHA DE INVENTARIO DE PROCESOS

FICHA DEL PROCESO		
Área/s que es/son responsable/s	PREVENCION	
Nombre del proceso	Desarrollo y adaptación del Plan de Gestión de residuos peligrosos de la UC. Residuos biosanitarios	
Código del proceso	SI004Pc	
Plazo estimado de ejecución	1 semana / Urgencias 24/48 horas	
Unidad que inicia el expte.	El Área de Prevención y la Unidad Funcional	
Responsable que solicita el inicio del procedimiento	Técnicos del Área de Prevención, Director de Área. Las urgencias cualquier trabajador de la UF productora del residuo	
Efectos de no dar respuesta en tiempo	Exposición a riesgos para la salud	
Normativa aplicable	Normativa específica, general e interna	
Documentación exigida en el inicio	En las recogidas urgentes nº de contenedores	
Datos sobre la situación actual en cuanto a la informatización del proceso	Uso de herramientas ofimáticas durante el procedimiento	Outlook
	Utilización de base de datos	Access
	Utilización de aplicación ad-hoc:	No
DATOS ESTADÍSTICOS DEL ÚLTIMO AÑO		
Volumen de expedientes que se gestionan anualmente	> 115	
Plazo medio ejecución	5 días	
Datos de la tramitación	Requerimientos de documentación:	
	Quejas de los usuarios	0
	Resoluciones de solicitudes no atendidas	
	Reclamaciones interpuestas (en nº)	0
Preguntas típicas de los usuarios en relación con el proceso.	Etiquetado Clasificación Lugar de recogida	
Valor estratégico (de 1 a 5 siendo 5 la mayor puntuación)	5	
Observaciones		