



FICHA DE INVENTARIO DE PROCESOS

FICHA DEL PROCESO		
Área/s que es/son responsable/s	PREVENCION	
Nombre del proceso	Desarrollo y adaptación del Plan de Gestión de residuos peligrosos de la UC. Fluorescentes	
Código del proceso	SI004Pa	
Plazo estimado de ejecución	7-10 días	
Unidad que inicia el expte.	El Área de Prevención	
Responsable que solicita el inicio del procedimiento	Notificación de empresa con contrato de servicio de mantenimiento de instalaciones eléctricas	
Efectos de no dar respuesta en tiempo	Exposición a riesgos para la salud	
Normativa aplicable	Normativa específica, general e interna	
Documentación exigida en el inicio	Documento de aceptación	
Datos sobre la situación actual en cuanto a la informatización del proceso	Uso de herramientas ofimáticas durante el procedimiento	Outlook
	Utilización de base de datos	Access
	Utilización de aplicación ad-hoc:	No
DATOS ESTADÍSTICOS DEL ÚLTIMO AÑO		
Volumen de expedientes que se gestionan anualmente	No existen datos, este método de servicio se ha iniciado en el año 2010	
Plazo medio ejecución		
Datos de la tramitación	Requerimientos de documentación:	
	Quejas de los usuarios	0
	Resoluciones de solicitudes no atendidas	
	Reclamaciones interpuestas (en nº)	0
Preguntas típicas de los usuarios en relación con el proceso.		
Valor estratégico (de 1 a 5 siendo 5 la mayor puntuación)	3	
Observaciones		