



FICHA DE INVENTARIO DE PROCESOS

FICHA DEL PROCESO		
Área/s que es/son responsable/s	AREAS DE OBRAS, INSTALACIONES Y PREVENCIÓN Email: obras@gestion.unican.es – Tlfno: 22251 Email: instalaciones@gestion.unican.es – Tlfno: 21041 Email: prevencion@gestion.unican.es – Tlfno: 21045	
Nombre del proceso	Gestión del mantenimiento correctivo de Infraestructuras de la UC	
Código del proceso	SI004C	
Plazo estimado de ejecución	3 días hasta inicio de ejecución	
Unidad que inicia el expte.	Cualquier Unidad perteneciente a la UC	
Responsable que solicita el inicio del procedimiento	Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria con responsabilidades económico/administrativas/docentes	
Efectos de no dar respuesta en tiempo	Aumento de posibilidades de que la avería o deterioro de la infraestructura vaya a más. Posibilidad de generarse algún tipo de accidente. Afectación a otras infraestructuras.	
Normativa aplicable	Ninguna	
Documentación exigida en el inicio	Información detallada de la intervención que se solicita, así como de su localización exacta a nivel de espacios.	
Datos sobre la situación actual en cuanto a la informatización del proceso	Uso de herramientas ofimáticas durante el procedimiento	
	Utilización de base de datos	Si
	Utilización de aplicación ad-hoc:	Si
DATOS ESTADÍSTICOS DEL ÚLTIMO AÑO		
Volumen de expedientes que se gestionan anualmente	> 1500 solicitudes/año	
Plazo medio ejecución	No se conoce	
Datos de la tramitación	Requerimientos de documentación:	No
	Quejas de los usuarios	0
	Solicitudes no atendidas	0
	Reclamaciones interpuestas (en nº)	0
Preguntas típicas de los usuarios en relación con el proceso.	No existen	
Valor estratégico (de 1 a 5 siendo 5 la mayor puntuación)	5	
Observaciones		