



FICHA DE INVENTARIO DE PROCESOS

FICHA DEL PROCESO		
Área/s que es/son responsable/s	ADMINISTRACIÓN	
Nombre del proceso	Protocolo de verificación de TUIs con posibilidad de errores en el chip sin contactos (Mifare), en relación a la carga de títulos de transporte del Servicio Municipal de Transportes Urbanos de Santander (Incidencias en servicios)	
Código del proceso	SI003Aa	
Plazo estimado de ejecución	No existe	
Unidad que inicia el expte.	El interesado/a poseedor de una TUI	
Responsable que solicita el inicio del procedimiento	El interesado/a poseedor de una TUI	
Efectos de no dar respuesta en tiempo	Imposibilidad de que el interesado/a pueda utilizar su tarjeta en el Servicio Municipal de Transportes Urbanos de Santander	
Normativa aplicable	No existe	
Documentación exigida en el inicio	Solicitud/comunicación	
Datos sobre la situación actual en cuanto a la informatización del proceso	Uso de herramientas ofimáticas durante el procedimiento	NO
	Utilización de base de datos	NO
	Utilización de aplicación ad-hoc:	NO
DATOS ESTADÍSTICOS DEL ÚLTIMO AÑO		
Volumen de expedientes que se gestionan anualmente	No se puede estimar	
Plazo medio ejecución	No existe	
Datos de la tramitación	Requerimientos de documentación:	Si – Solicitud/comunicación
	Quejas de los usuarios	No
	Resoluciones de solicitudes no atendidas	0
	Reclamaciones interpuestas (en nº)	0
Preguntas típicas de los usuarios en relación con el proceso.	No se conocen	
Valor estratégico (de 1 a 5 siendo 5 la mayor puntuación)	1	
Observaciones		