



FICHA DE INVENTARIO DE PROCESOS

FICHA DEL PROCESO		
Área/s que es/son responsable/s	ADMINISTRACIÓN	
Nombre del proceso	Gestión de la Tarjeta Universitaria (Incidencias en servicios)	
Código del proceso	SI003A	
Plazo estimado de ejecución	No existe	
Unidad que inicia el expte.	El interesado/a poseedor de una TUI	
Responsable que solicita el inicio del procedimiento	El interesado/a poseedor de una TUI	
Efectos de no dar respuesta en tiempo	Imposibilidad de que el interesado/a pueda acceder a determinados servicios que ofrece la TUI	
Normativa aplicable	No existe	
Documentación exigida en el inicio	Solicitud/comunicación	
Datos sobre la situación actual en cuanto a la informatización del proceso	Uso de herramientas ofimáticas durante el procedimiento	NO
	Utilización de base de datos	NO
	Utilización de aplicación ad-hoc:	NO
DATOS ESTADÍSTICOS DEL ÚLTIMO AÑO		
Volumen de expedientes que se gestionan anualmente	> 10	
Plazo medio ejecución	No existe	
Datos de la tramitación	Requerimientos de documentación:	Si – Solicitud/comunicación
	Quejas de los usuarios	No
	Resoluciones de solicitudes no atendidas	0
	Reclamaciones interpuestas (en nº)	0
Preguntas típicas de los usuarios en relación con el proceso.	No se conocen	
Valor estratégico (de 1 a 5 siendo 5 la mayor puntuación)	3	
Observaciones		