



FICHA DE INVENTARIO DE PROCESOS

| FICHA DEL PROCESO | | |
|--|---|-----------------------------|
| Área/s que es/son responsable/s | ADMINISTRACIÓN | |
| Nombre del proceso | Gestión de la Tarjeta Universitaria (Incidencias en servicios) | |
| Código del proceso | SI003A | |
| Plazo estimado de ejecución | No existe | |
| Unidad que inicia el expte. | El interesado/a poseedor de una TUI | |
| Responsable que solicita el inicio del procedimiento | El interesado/a poseedor de una TUI | |
| Efectos de no dar respuesta en tiempo | Imposibilidad de que el interesado/a pueda acceder a determinados servicios que ofrece la TUI | |
| Normativa aplicable | No existe | |
| Documentación exigida en el inicio | Solicitud/comunicación | |
| Datos sobre la situación actual en cuanto a la informatización del proceso | Uso de herramientas ofimáticas durante el procedimiento | NO |
| | Utilización de base de datos | NO |
| | Utilización de aplicación ad-hoc: | NO |
| DATOS ESTADÍSTICOS DEL ÚLTIMO AÑO | | |
| Volumen de expedientes que se gestionan anualmente | > 10 | |
| Plazo medio ejecución | No existe | |
| Datos de la tramitación | Requerimientos de documentación: | Si – Solicitud/comunicación |
| | Quejas de los usuarios | No |
| | Resoluciones de solicitudes no atendidas | 0 |
| | Reclamaciones interpuestas (en nº) | 0 |
| Preguntas típicas de los usuarios en relación con el proceso. | No se conocen | |
| Valor estratégico (de 1 a 5 siendo 5 la mayor puntuación) | 3 | |
| Observaciones | | |