



FICHA DE INVENTARIO DE PROCESOS

| FICHA DEL PROCESO | | |
|--|--|----|
| Área/s que es/son responsable/s | AREAS DE OBRAS e INSTALACIONES Y SEGURIDAD Email: obras@gestion.unican.es – Tlfno: 22251 Email: instalaciones@gestion.unican.es – Tlfno: 21041 | |
| Nombre del proceso | Solicitud de Licencia de Obras | |
| Código del proceso | SI002C | |
| Plazo estimado de ejecución | 7 días hasta aprobación o rechazo | |
| Unidad que inicia el expte. | Cualquier Unidad perteneciente a la UC | |
| Responsable que solicita el inicio del procedimiento | Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria con responsabilidades económico/administrativas/docentes | |
| Efectos de no dar respuesta en tiempo | Falta de satisfacción del solicitante | |
| Normativa aplicable | Manual de Gestión Presupuestaria de la UC | |
| Documentación exigida en el inicio | Información detallada de la intervención que se solicita, presupuestos, así como de su localización exacta a nivel de espacios. | |
| Datos sobre la situación actual en cuanto a la informatización del proceso | Uso de herramientas ofimáticas durante el procedimiento | Si |
| | Utilización de base de datos | Si |
| | Utilización de aplicación ad-hoc: | Si |
| DATOS ESTADÍSTICOS DEL ÚLTIMO AÑO | | |
| Volumen de expedientes que se gestionan anualmente | >20 solicitudes/año | |
| Plazo medio ejecución | No se conoce | |
| Datos de la tramitación | Requerimientos de documentación: | Si |
| | Quejas de los usuarios | 0 |
| | Solicitudes no atendidas | 0 |
| | Reclamaciones interpuestas (en nº) | 0 |
| Preguntas típicas de los usuarios en relación con el proceso. | No existen | |
| Valor estratégico (de 1 a 5 siendo 5 la mayor puntuación) | 5 | |
| Observaciones | | |