

## SERVICIO DE INFORMÁTICA

El **Área de Sistemas y Servicios de Red** ha continuado con la mejora de los servicios de usuario a la vez que gestionaba la operación de los dos Centros de Procesos de Datos (CPDs) de la Universidad.

Prueba de ello, son los servicios online proporcionados a los alumnos, que fueron elegidos por Microsoft Europa como ejemplo de referencia dentro del sector público europeo. Así lo recogieron numerosas publicaciones especializadas como Computing, CIO España, o Channel Partner. Estos servicios se vieron ampliados con un nuevo espacio de almacenamiento online así como la puesta en marcha definitiva del sistema de videoconferencia y mensajería instantánea para alumnos.

Por otra parte se han puesto en marcha la arquitectura tecnológica necesaria para el despliegue de las nuevas aplicaciones de gestión económica y financiera de la Universidad, necesarias para los recientes requisitos normativos.

Otra novedad ha sido la infraestructura que da servicio a todo el software corporativo utilizado por la comunidad universitaria (Matlab, Autocad, ArcGIS, SPSS, etc.) mejorando así la disponibilidad de las licencias y optimizando las tareas de mantenimiento.

El Servicio de Informática se convirtió en este periodo en *Authorized Testing Center* de Microsoft Office. De este modo se comenzaron a ofrecer la posibilidad de obtener certificaciones oficiales MS Office Specialist en la propia universidad. Esto se complementó con cientos de cursos online de informática y ofimática gratuitos para toda la comunidad universitaria.

En el aspecto de las infraestructuras, debido al aumento del volumen de datos manejados y con el fin de reducir costes operativos, se han adquirido dos nuevas cabinas de almacenamiento de datos tipo SAN que sustituyen a las cuatro existentes. Estas cabinas, situadas cada una en un CPD, tienen la información replicada entre sí con el fin de asegurarla salvaguarda de los datos institucionales. Además se adquirieron diferentes servidores, incluidos nuevos servidores para *eduroam*, aunque la política de virtualización y consolidación ha conseguido reducir las necesidades en este aspecto. Para la gestión y monitorización de la extensa infraestructura al cargo del área se han puesto en marcha a modo de piloto nuevas herramientas y aplicaciones.

Una vez asentada la infraestructura de cálculo científico, los grupos vinculados a ella están haciendo un uso cada vez mayor para sus proyectos de investigación.

En cuanto a la difusión, se ha aumentado los contenidos de la web del servicio puesta en marcha el curso anterior así como la actividad en las redes sociales, incluyendo numerosos videotutoriales que hacen más clara la información y los procedimientos más demandados por los usuarios.

El **Area de Desarrollo y Aplicaciones de Gestión** prioriza durante este curso la evolución de herramientas relacionadas con el análisis y tratamiento de datos. En la parte Académica, en todo lo relativo a procesos de acreditación y verificación de titulaciones e indicadores del SIU (Sistema Integrado de Información Universitaria). En la parte de Profesorado, se revisan y

amplían las herramientas de análisis de ocupación docente de la plantilla y en Recursos Humanos, se renueva completamente el sistema analítico (datawarehouse) que facilita los estudios de plantilla y costes de nómina.

Otro elemento prioritario es el desarrollo de una nueva plataforma para las aplicaciones de gestión, con vistas a la evolución de la actual aplicación de Gestión Académica. Tras un proceso de análisis y pruebas en diferentes entornos, se desarrolla internamente un conjunto de herramientas que den soporte al desarrollo rápido y gestionable de aplicaciones de negocio, y se pone en práctica en la gestión de Títulos. Es un proceso abierto, que continuará con la incorporación de nuevas capacidades en función de la disponibilidad de recursos y el resto de prioridades.

Otros temas importantes que se han desarrollado son:

- Mantenimiento y mejora (cambios normativos, mejoras de usabilidad, seguridad...) de los diferentes entornos que gestionamos, Gestión Académica, RRHH, Investigación, Deportes, Centro de Idiomas, Servicio de Publicaciones, Cursos de Verano...
- Mejora integral de la gestión de formación para el PDI, adaptándolas a las necesidades de la nueva gestión que se plantea desde el Vicerrectorado de Profesorado.
- Nueva preinscripción de Master y Doctorado en Campus Virtual.
- Incorporación del programa de movilidad entre universidades españolas (SICUE) en el campus virtual para la formalización de contratos de estudios de estudiantes de la UC.
- Soporte técnico y evolución de la plataforma de encuestas, un servicio cada vez más utilizado por la comunidad universitaria.
- Gestión de Becas, ampliando nuestra herramienta e integrándola cada vez más con la plataforma del Ministerio, para automatizar las tareas de gestión y dar una respuesta cada vez más rápida a los usuarios
- Adaptación a la normativa SEPA en todas las aplicaciones.
- Adaptación a todos los cambios normativos de la Seguridad Social (CRA, Cret@).
- Justificaciones económicas para ISPA, Gobierno de Cantabria, Tribunal de Cuentas, Contabilidad Analítica...

El **Área de Atención al Usuario** sigue centralizando las peticiones de asistencia técnica informática solicitadas al Servicio de Informática. Se han atendido 9.504 peticiones -entre el 1 de junio de 2013 y el 31 de mayo de 2014- que han sido canalizadas al personal técnico adecuado para su resolución.

Este curso se ha realizado de forma controlada la actualización a Windows 7 u 8 de los equipos del personal de la UC, a punto de finalizar.

Para atender estas solicitudes se implica a todo el personal propio del Área, tanto al desplazado en los distintos centros como el centralizado en el Servicio de Informática. En varios tipos de asistencia, el personal del Área trabaja de forma conjunta con el resto de las áreas del Servicio de Informática.

El **Área de Comunicaciones** en colaboración con el servicio de infraestructuras resolvió el procedimiento público para la actualización y migración de la red corporativa que conecta los edificios fuera del campus, junto con una nueva infraestructura WiFi. Hasta la fecha se ha

realizado la sustitución de los 7 equipos de comunicaciones de los nodos remotos, junto con nueva configuración que permite la interconexión de ese equipamiento a los 2 CPD que se disponen en el campus, añadiendo funcionalidades de redundancia y alta disponibilidad de toda la red. Por otra parte, se está avanzando en el despliegue de la nueva red WiFi que multiplicará por 4,5 los equipos disponibles anteriormente, con un grado de cobertura próximo al total. En estos momentos conviven ambas redes, consiguiéndose más de 70.000 accesos diarios, siendo en horas punta, 4.000 accesos de usuario.

Por otra parte, se ha incorporado al nodo que se dispone en el Parque Científico y Tecnológico de Cantabria (PCTCAN) de un segundo edificio, denominado IBBTEC, añadiéndole a la red con los servicios y redes iguales al resto de edificios de la universidad. Éste nuevo edificio cuenta con 5 armarios de comunicaciones y posibilidad de servicios de red a más de 700 equipos.

Se continúa con la mejora de la infraestructura de red y seguridad, aumentando igualmente el número de equipos conectados, control de los equipos, gestión de red y nuevos sistemas, reglas y filtros de seguridad.

En el **Área de Innovación y Tecnologías Emergentes** se ha desarrollado un **nuevo sistema para el control de acceso y sesión** en los equipos instalados en salas de informática y divisiones de la BUC.

Este nuevo sistema hace uso de la tecnología de proveedores de credenciales, frente al anterior basado en MS-Gina, para permitir su utilización en equipos que usan Windows 7. Esto ha permitido migrar los equipos citados que, hasta ahora, estaban en Windows XP. Tras un período de pruebas a lo largo de este curso, el próximo curso todos los equipos dependientes del sistema de gestión centralizado de salas/aulas funcionarán con Windows 7.

El sistema de gestión automática de pagos de impresiones en ordenadores de salas y divisiones BUC, usando el monedero electrónico integrado en la TUI (SIUC), ha sido sustituido por un nuevo sistema más potente que, además de permitir su extensión a más impresoras, permite el uso de varios métodos de pago, incluyendo el actual monedero de la TUI (a extinguir).

Por otra parte, al estar basado en un sistema de saldos virtuales, abre otras posibilidades como la existencia de cuentas de grupo o departamentales, efectuar reembolsos por trabajos defectuosos, así como su posible extensión al control de impresoras de uso departamental, de servicios administrativos, etc.

Tras una implantación piloto durante el segundo semestre de 2013, en la actualidad el servicio se encuentra instalado y a pleno rendimiento en todas las salas de informática de los centros, así como en todas las divisiones de la BUC.

El personal del servicio ha asistido a diferentes reuniones, congresos y seminarios, por toda España, que junto con cursos costeados por el propio servicio, permiten mejorar el conocimiento en las nuevas tecnologías, así como asentar los conocimientos actuales, como realizar mejoras. Igualmente se han impartido cursos de formación para diferentes colectivos universitarios.