

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS BEST-SABEL DE BERLÍN

23 a 27 de mayo de 2011



Mercedes Herrán Sáinz
SOUCAN

PRESENTACIÓN

Destino: Universidad de Ciencias Aplicadas Best-Sabel en Berlín, ciudad situada al noreste de Alemania a escasos 70 km de la frontera con Polonia, atravesada por los ríos Spree y Havel. Berlín cuenta con una población de 3,4 millones de habitantes y es considerada como una de las ciudades más cosmopolitas e interesantes del mundo.

Best-Sabel es una Universidad privada, creada en 2007 pero con una gran trayectoria anterior ligada al mundo educativo y de formación profesional. Centra su oferta académica en licenciatura de:

- Administración de Empresas de viajes y Gestión de Eventos (MICE).
- Internacional de Administración de Empresas.
- Internacional de Turismo y Gestión de Eventos.

Está ubicada en Nikolaiviertel, un pequeño barrio en el distrito de Mitte. Un agradable y pintoresco barrio que nació de la reconstrucción del casco antiguo, situado entre el río Spree, la Rathausplatz y la amplia Spandauer Straße. Gran parte de esta zona quedó asolada durante la II Guerra (aún se ven las balas incrustadas en algunos muros) y la reconstrucción se inició en 1981 siguiendo las indicaciones del arquitecto Günter Stahn, amante de las pequeñas unidades urbanas, calles peatonales y estrechas, que en conjunto dan una agradable impresión de paz y tranquilidad. Buen lugar para comer y pasear, lleno de terrazas "biertens" donde saborear el Eisbein mit sauerkraut (codillo con chucrut o con puré de guisantes), o bien una currywurst junto a una cerveza.

La directora, Ute Pflücke, pone un gran entusiasmo al explicarnos que su método está basado en establecer una estrecha interacción entre teoría y práctica, formar estudiantes en condiciones óptimas para que sean competitivos a nivel internacional y promover la excelencia a través de prácticas tanto en el resto del país como en el extranjero. Colaboran con empresas donde sus alumnos pueden hacer prácticas, poniendo así en contacto a estudiantes con los futuros empleadores.

El centro intenta desarrollar habilidades de liderazgo, orientación laboral personalizada, la internalización y la retroalimentación continua de los procesos de aprendizaje, ya que el objetivo final de sus estudiantes es incorporarse al mundo laboral en cuanto acaban.



Algunos de los integrantes de la Semana Internacional en la iglesia de Nikolai.

DESARROLLO DE LA SEMANA INTERNACIONAL EN BEST-SABEL

23 de Mayo de 2011, lunes

A las 9:00 de la mañana todos los alumnos de Best.Sabel fueron convocados en el Salón Audimax con motivo de la inauguración de la Semana Internacional y la presentación por parte de la rectora, Ute Pflücke del programa y los integrantes del mismo; Carolin Stamm, vicerrectora de Best-Sabel presentó el reportaje titulado “de Zanzibar a Malawi”.

A continuación me llegó el turno para presentar la Universidad de Cantabria, en inglés, haciendo mención especial en los estudios de Turismo y los ofertados en la Facultad de Económicas y Empresariales, y por supuesto con una especial descripción de los servicios para los alumnos que la UC oferta. Proyectamos el video de la UC, seguido de un turno de preguntas sobre nuestra Universidad.

De 11:00 a 13:00 h. tuvieron lugar simposios simultáneos (unos en inglés, otros en alemán, español o francés) en las salas Trier, Wien, Dresden, Audimax etc...) para que tanto alumnos como representantes de otras universidades pudieramos optar por el tema que más nos interesase. Así:

“Experience marketing in MICE Tourism”; Marina Gunare, de la Baltic International Academy perteneciente a Riga (Latvia).

“Configurando una nueva Europa: las lenguas y culturas como soporte de un espacio económico unificado y globalizado” (parte 1); Barbara Heinsch, de la E.U. de Turismo Altamira, Universidad de Cantabria (España).

“The Principles of Principle. Component analysis”; Emil Penchev, del International University College de Dobritsch (Bulgaria).

“Carrying Capacities Assessment in the Mediterranean”, Igor Jurinčič de la University of Primorska en Portoroz (Slovenia).

Parada para comer en uno de los muchos “biertgarten” que rodean la plaza de Nikolai

A las 15:30 organizaron una visita guiada por las Instalaciones de la Best-Sabel de la mano de Ms Bauer, una guía excepcional tanto en esta, como en otras ocasiones a lo largo de la semana en las que pudimos contar con ella.

A las 18:00 la dirección de Best-Sabel nos invitó a cenar en una de las muchas terrazas típicas del Nikolaiviertel, el barrio de San Nicolás en el distrito de Mitte. Pasear por este barrio es pasear por la “vieja Berlín”; en sus callejuelas medievales se pueden encontrar bares, restaurantes, junto a la margen oriental del río Spree. Estas casas fueron destruidas durante los ataques aéreos (aún se pueden contemplar los impactos de balas en sus muros) y reconstruidas en la década de los 80.

Alexanderplatz, a 10 minutos andando desde Best-Sabel o desde el hotel, fue el centro de encuentro y despedida de día y de noche, en concreto bajo el *Reloj Mundial*, una gran estructura de metal que rota permanentemente y muestra la hora de todo el mundo, ya que constituye un punto neurálgico en la ciudad con el Fernsehturm, la torre de televisión más alta de Berlín.



Tuvimos la gran suerte de contactar con un Erasmus de Granada en Berlín que fue un perfecto guía tanto en las veladas de la tarde como en la noche berlinesa.

24 de Mayo de 2011, martes

Varios de los participantes estábamos alojados en el mismo hotel; lo que suponía levantarse 20 minutos antes, porque los desayunos fueron “dialogados” y por supuesto más amenos e interesantes. El paseo hasta la Best Sabel en agradable compañía, un placer.

Como cada día de la semana, a partir de las 9:00 hubo sesiones simultáneas en las diferentes salas de Best-Sabel:



“Business Networks: Approach”, by Mika Tonder, Saimaa University of Applied Sciences, Imatra (Finland)

“The Process of Internationalization of the Company (part 1), Ms. Myriam Fiestas, Universidad de Granada, (España).

“Configurando una nueva Europa: las lenguas y culturas como soporte de un espacio económico unificado y globalizado” (parte 1), Barbara Heinsch, de la E.U. de Turismo Altamira, Universidad de Cantabria (España).

“Estimating the Underground Economic with Statistical Models”, Mr. Emil Penchev International University College, Dobritsch (Bulgaria)

“Corporate Social Responsibility in the Context of Tourism”, Mr. Nick Tolhurst, (England)

Las tardes se complementaron con un atractivo programa de apoyo; como punto de partida para situarse en esta enorme ciudad nos llevaron a dar un paseo en barco por el río Spree bajo los puentes de Berlín-Mitte contemplando los edificios más emblemáticos del centro de la ciudad, los de la Isla de los museos, el Rathaus o ayuntamiento, la Catedral, la Puerta de Brandemburgo, el hospital de la Charité, el Reichstag, el enorme parque de Tiergarten, etc.



Tuvimos la gran suerte de contar con una persona que, a los hechos históricamente constatables, les añadió las vivencias de su propia familia; esto hizo que aquel paseo en barco fuese algo muy especial en mi visita.



Acabé el día paseando por el Memorial del Holocausto compuesto de 2711 bloques de hormigón; este laberinto quiere provocar en el visitante la misma angustia y desorientación que sentían los prisioneros de los campos de concentración nazis.

25 de Mayo de 2011, miércoles

Programa del día:

“Outline of Bulgaria, UNESCO Heritage Sites” Ms. Atanaska Aleksieva, del International University College, Dobritsch, (Bulgaria)

“Experience Marketing in MICE Tourism (part 2)”, Dr. Marina Gunare del Baltic International Academy, Riga (Latvia)

“Interdisciplinarité en Ingénierie du Tourisme: pourquoi et comment?” (part 1), Ms. Marie-Dominique Gaviard, de la E.U. de Turismo Altamira, Universidad de Cantabria (España)

“Corporate Social Responsibility in the Context of Tourism”, Mr. Nick Tolhurst (England)

“The Consequences of Tourism” Mr. Panos Michaelides, Intercollege, Limassol, (Cyprus)

La mañana acabó un poco antes para los que habíamos decidido dedicar el día a visitar la Isla de los Museos que alberga el Altes Museum, Neues Museum, Alte Nationalgalerie, Museo de Pérgamo y Bodenheimuseum.



Aún quedó tiempo para dar un paseo por la Friedrichstrasse, una de las calles comerciales más exquisitas de Berlín, sin olvidar pasar por Checkpoint Charlie, el paso fronterizo más famoso entre Berlín Occidental y Berlín Oriental.



26 de Mayo de 2011, jueves

Programa del día:

“Some Criticism about the Supposed Rationality of the Consumer”, Mr. Alberto Ruiz-Villaverde, Universidad de Granada (España)

“Sustainable Tourism Development in Slovenia”, Dr. Igor Jurinčič, de la University of Primorska, Portoroz (Slovenia).

“Interdisciplinarité en Ingénierie du Tourisme: pourquoi et comment?” (part 2), Ms. Marie-Dominique Gaviard, de la E.U. Altamira, Universidad de Cantabria (España).

“De-Marketing of Popular Tourist Destinations”, Mr. Panos Michaelides, Intercollege, Limassol (Cyprus)

“Flying Bachelor”- interdisziplinäre und praxisorientierte Ausbildung im Tourismus”, Dr. Stefan Zimmermann, capitán de vuelo de Air Berlin (Germany)

A partir de las 15:00 h., los profesores Dr. Pflücke, Dr. Förster y Tania Nikolova fueron los encargados de guiar el tour en bicicleta "Poor but sexy" que partiendo de Nikolaiviertel discurría por diferentes distritos berlineses. Berlín es una ciudad para la bicicleta que cuenta con una tremenda infraestructura urbana que facilita su uso.



Visita a Hackeschen Höfe, un conjunto de patios de estilo Art Decó, con sus fachadas recubiertas de mayólica y vidrieras azules y rojas, perfecto para tomar un helado y a escasos 5 minutos de Best Sabel.

Caminando por las enormes avenidas de Berlín busqué Bebelplatz, que fue escenario de la quema de 22.000 libros en mayo de 1933 por lo que han simbolizado el vacío intelectual del momento con una biblioteca hecha en el suelo de la plaza cubierta con un cristal y sin libros



No podía regresar sin pasear por la calle Unter Den Linden (“bajo los tilos”), que tantas veces crucé en bus o tranvía (por lo larga y ancha que es), y de paso, ver la Freie Universität y la Humboldt Universität, por si algún día regreso...

27 de Mayo de 2011, viernes

Programa del día:

“Trust and Social Capital in Business Networks”, Dr. Mika Tonder, Saimaa University of Applied Sciences, Imatra (Finland)

“The Process of Internationalization of the Company” (part 2), Ms. Myriam Fiestas, Universidad de Granada, (España).

“About Granada”, Mr. Alberto Ruiz-Villaverde, Universidad de Granada, (España).

“Bulgarian Tourism, Customs and Traditions” Ms. Atanaska Aleksieva, International University College, Dobritsch (Bulgaria)

“Managerial Psychology and Skills”, Ms. Barbora Hoamouzová, Vysoka Skola Hotelová, Praga (Czech Republic)

El viernes fue un día de papeleo, despedidas, intercambio de direcciones de correo, balance final..., todo en esa sala junto a la recepción, siempre con café caliente y una sonrisa, en la que los participantes del programa y el personal de Best-Sabel nos encontrábamos a lo largo del día y en la que pudimos compartir información.

Revisión de la semana: en mi caso manifesté la diferencia con otras estancias dado que en esta ocasión la práctica totalidad de participantes eran docentes del mundo del turismo o el marketing. Yo tuve reuniones paralelas porque mi interés está más centrado en temas de captación de alumnos, servicios para los estudiantes, etc. Si es cierto que aproveché para conocer no sólo la Best Sabel sino también las universidades de mis compañeros de programa.

Por la tarde, un grupo de españoles, desde Alexanderplatz, cogimos un tren a la ciudad de Postdam. Allí con un calor increíble caminamos por la amplia avenida hasta los jardines de Sanssouci con el palacio del mismo nombre y el de l’Orangerie.

Regresamos pronto porque algunos queríamos visitar el Museo Judío de Berlín, tan espectacular y emotivo como me había imaginado; es el museo del vacío, la ausencia y el “entre líneas”.



Y por último el sábado fue un día muy largo para recorrer la ciudad guía en mano: La puerta de Brandeburgo, el Reichstag (no sabíamos que, para subir a la cúpula, hay que solicitar pases por internet con al menos un mes de antelación), Ku'damm (zona comercial con una exposición de coches de época a lo largo de 3 km impresionante); Postdamer Platz, la plaza con más tráfico en el Berlín de los años veinte; quedó totalmente devastada durante la Segunda Guerra Mundial y fue destinada a ser "tierra de nadie" y a estar dividida por el Muro de Berlín durante 28 años. Reconstruida a partir de los 90 por célebres arquitectos hoy dispone de 28 edificios modernos espectaculares.

Y muchas cosas más.....

CONCLUSIÓN

Era la primera vez que participaba en una semana de movilidad junto a representantes de otros países y la experiencia fue sumamente positiva y recomendable.

Gracias a la eficaz coordinación entre Águeda (UC) y Tania (Best-Sabel), el Programa estaba completamente organizado, las actividades, los horarios... absolutamente todo, estaba previamente establecido. El marco no podía ser mejor: Berlín, una ciudad fascinante, cosmopolita, con infinidad de opciones para disfrutarla. En Berlín casi todo es talla XXL: las avenidas, los edificios, las calles, las bicicletas, la hospitalidad, la historia... el concepto "grande" cobra otra dimensión.

Cuando fui a Berlín tenía dos objetivos además de por supuesto participar en el Programa de Movilidad conociendo Best-Sabel; uno era contemplar el busto de Nefertiti en el Altes Museum, una maravilla, y el otro visitar el museo judío.

A mi regreso sólo tengo uno: ¡volver!

Tuvimos la gran suerte de que en junio, Ute Pflike y Tania Nikolova, nos devolvieron la visita viniendo a Santander con el fin de conocer de cerca nuestra universidad, y en concreto la E.U. de Turismo Altamira, lo que supone un paso más en la buena sintonía para fomentar el intercambio de estudiantes entre UC y Best-Sabel, y por supuesto la satisfacción de que la estancia haya dado resultados tan inmediatos.

¡Gracias a todos los de aquí y los de allí que hicisteis posible tan bonita experiencia!