

Informe de Carlos Tejera Zamanillo acerca de la estancia en la Universidad de Ulm dentro de la “Semana Erasmus de Formación del Personal” llevada a cabo entre los días 9 y 13 de mayo de 2011.

INTRODUCCIÓN

La Oficina de Relaciones Internacionales el 11 de febrero, en segunda convocatoria, ofertó 5 plazas de “Erasmus Staff Week”.

Una vez realizada y aceptada mi solicitud, me puse en contacto con la Coordinadora de la Universidad de Ulm, Dra. Sabine Habermalz, la cual, una vez la expuse cuales eran mis funciones en mi lugar de trabajo y ella comprobó que en su Universidad podían mostrarme como trabajaban en el mismo Servicio, aceptó mi solicitud.

Esta semana de intercambio para personal de Administración y Servicios, dentro del programa Erasmus, fue organizada conjuntamente por 5 instituciones universitarias:

- “Universidad de Ciencias Aplicadas de Aalen”
- “Universidad de Ciencias Aplicadas de Biberach”
- “Universidad de Ciencias Aplicadas de Neu-Ulm”
- “Universidad de Ciencias Aplicadas de Ravensburg-Weingarten”
- “Universidad de Ulm”

Siendo esta última, la que coordinó y en la que se realizó la mayor parte de los eventos.

Dicha semana ha albergado a 36 trabajadores de administración y servicios de diferentes Universidades tanto europeas como americanas, de países como España, Italia, Francia, Finlandia, Turquía, Estonia, Polonia Bélgica, Suiza, Rusia, Letonia, México y Brasil.

El personal al que iba dirigido eran principalmente trabajadores de las oficinas de Relaciones Internacionales, aunque también se incluyó, como fue mi caso, a personal de otros departamentos, previa concertación de las citas oportunas con los mismos departamentos en las Universidades de acogida.

PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE ULM

La Universidad de Ulm se encuentra enclavada en el Sur de Alemania, dentro del estado de Baden- Württemberg a orillas del Danubio. Dicho río es el que separa los estados de Baden-Württemberg y Baviera. Se da la peculiaridad que las ciudades de Ulm y Neu-Ulm, separadas por el Danubio y que comparten un mismo casco urbano, pertenecen a dos estados diferentes.

Ulm tiene una población de unos 120.000 habitantes y es conocida, a parte por el nacimiento de uno de los científicos más conocidos y notorios de la historia (Albert Einstein), por tener la iglesia más alta del mundo. La torre de su Catedral alcanza los 161,53 mts.



Catedral de Ulm (*Ulm Münster*)

La Universidad de Ulm fue fundada en 1967 y sus estudios se centran en las ciencias naturales, medicina, ingeniería, matemáticas, economía y ciencias de la computación. Con más de 8.000 estudiantes, es una de las universidades más pequeñas en Alemania. El campus de la universidad se encuentra al norte de la ciudad en una colina llamada *Oberer Eselsberg*.

PROGRAMA

Lunes, 9 de mayo

Fuimos recogidos de nuestros hoteles a las 8:30 de la mañana y llevados en autobús al campus de la Universidad, donde nos dieron la bienvenida los organizadores-coordinadores del evento.

Más tarde, nos llevaron a un aula donde nos presentamos cada uno de los invitados, indicando Universidad de procedencia, puesto de trabajo, funciones principales, etc.

Acto seguido, asistimos a una conferencia titulada "*En el camino a Bolonia: implementaciones de la reforma del plan Bolonia*" impartida por el Profesor Dr. Klaus Meter Kratzer, Vicepresidente de Asuntos Académicos e Internacionales de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm. En ella se nos relató en que consistía el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior, lo que suponía de avance en materia de movilidad, tanto de estudiantes como de profesores, y la dificultad añadida que ha supuesto en Alemania el armonizar las diferentes legislaciones en materia de educación universitaria, ya que cada uno de los 16 estados del país tiene la suya propia por las competencias delegadas a través de la "Constitución Alemana". Al final de la conferencia hubo una pequeña charla-coloquio en la que cada algunos participantes expusimos nuestras opiniones y puntos de vista acerca del tema.

Después de una pausa para la comida, recibimos una nueva conferencia, esta titulada "*Baden Württemberg: Excelencia en Ciencias, Investigación y Educación Universitaria*" por parte de D^a. Melanie Gentner, miembro del Ministerio de Ciencias, Investigación y de las Artes del Estado de Baden Württemberg. En esta presentación, se nos proporcionó, en un principio, una multitud de datos acerca del Estado, tales como localización, población (nativos y extranjeros), Universidades, estudiantes universitarios, etc., para más tarde abordar las diferentes ramas de conocimiento que se estudiaban en las Universidades de dicho estado y la importancia y notoriedad que tenían sus graduados tanto en el país como en el extranjero. Por último, se nos mostró la proyección internacional de las Universidades del Estado, colaborando con diferentes Universidades de países europeos como Hungría, sudamericanos como Chile o Brasil, asiáticos como China o Vietnam, o africanos como Egipto. Asimismo, al finalizar hubo también un pequeño coloquio entre todos los asistentes.

A partir de las 16:00 horas, dispusimos de tiempo libre para realizar turismo por la ciudad.

Martes, 10 de mayo y Miércoles, 11 de mayo

De nuevo, fuimos recogidos de nuestro hotel el martes a las 8:30 y llevados en autobús al edificio principal de la Universidad de Ulm, donde nos llevaron al tejado de dicho edificio (5^a planta) y nos mostraron unas magníficas vistas del bosque que rodeaba el campus y al fondo se divisaba la torre principal de la Catedral de Ulm.

Después, en mi caso, ya que pertenezco al Servicio de Gestión Académica, estuve estos dos días con el personal del Servicio de Estudiantes de la Universidad de Ulm, dirigido por D^a. Nadine Pichler, la cual estuvo explicándome las diferentes peculiaridades del trabajo en el Servicio que ella dirigía entre los que cabe destacar:

1. **Organización del Servicio.**

Sin incluir a la Directora, son 10 las personas que trabajan en este Servicio, para un total de 8.000 alumnos, como indiqué anteriormente. Este personal, a parte de llevar secciones como becas, tarjetas de estudiantes, títulos, etc. cada uno de ellos está encargado de atender a los alumnos de unas determinadas titulaciones, desde su preinscripción hasta que finalizan sus estudios.



Personal del Servicio de Alumnos de la Universidad de Ulm

2. **El horario, tanto de atención al público, como de trabajo.**

Con respecto al de atención al público me llamó la atención que ellos sólo atienden al mostrador un total de 9 horas a la semana, repartidas en 4 horas el lunes (9:00 a 11:30 y 13:00 a 14:30) y 2 horas y media tanto el miércoles como el jueves (9:00 a 11:30).

Por otra parte, la flexibilidad de su horario de trabajo que es de 41,5 horas semanales, entre las cuales deben de estar obligatoriamente en su puesto de 9:00 a 11:30 y de 13:00 a 14:30, el resto del horario le pueden repartir a lo largo del día, incluidos los sábados. Cuando al final de mes computan las horas que han realizado, si se exceden de las 41,5, anteriormente mencionadas, pueden compensarlas durante el mes siguiente.

3. **Tramitación de los títulos**

En primer lugar, que los alumnos no tienen que pedir el título ni pagar tasas por ello, ya que automáticamente se les tramita de oficio.

En segundo lugar, se acorta considerablemente el plazo de entrega (2 semanas aproximadamente), ya que por una parte, no es necesario enviar ninguna información al Ministerio de Educación de Alemania de los datos del alumno titulado y, por otra, es el propio Servicio de Alumnos quien se encarga de imprimir los diplomas.

4. **Tramitación de las Tarjetas Universitarias:**

En la Universidad de Ulm las tarjetas tienen similares características a las de la UC, pero con la diferencia de que son ellos mismos los que se encargan de su elaboración, cuentan con maquinas especiales que realizan todo el proceso (foto e incorporación del chip, incluido). Todo este proceso tiene una duración de un par de minutos.

La primera tarjeta que reciben es gratuita. Sin embargo, todos los alumnos que pierden o rompen su tarjeta deben abonar 15 euros al solicitar una nueva.



Equipo para la elaboración de las tarjetas universitarias

El martes por la tarde tuvimos una visita guiada por la Ciudad de Ulm a cargo del profesor Dr. Ulrich Leute de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm, con punto de partida en la Catedral.

Jueves, 12 de mayo

Ese día quedamos en la Estación Central de Autobuses a las 7:45 horas todos los participantes que nos alojábamos en Ulm y fuimos recogiendo de las ciudades de los alrededores al resto de los participantes para dirigirnos a Weingarten donde realizamos una visita guiada por la basílica barroca de St. Martin, que tiene uno de los órganos barrocos más bellos y sonoros de toda Europa. Con sus 76 registros y 6.666 tubos es uno de los más grandes y complejos de Europa.



Órgano de la basílica St. Martin

Una vez finalizada la visita guiada, nos dirigimos hacia Meersburg, ciudad situada a orillas del lago Constanza, donde invitados por los organizadores comimos platos típicos, acompañados de vinos de la región.

Por la tarde, cogimos un ferry, que nos llevó hacia Friedrichshafen, y una vez allí, nos recogió el autobús y nos llevó de vuelta a Ulm.

Viernes, 13 de mayo

Para el último día nos ofertaron distintos talleres y actividades, tales como:

- Curso de Alemán para principiantes
- Moveon para principiantes (programa de su oficina de relaciones internacionales)
- Gestión del tiempo
- Formación intercultural.

En mi caso yo escogí el curso de Alemán. Este curso con una duración aproximada de unas 5 horas, tuvo un enfoque fundamentalmente práctico, dada la complejidad de dicho idioma y del poco tiempo disponible. En él, se nos dio nociones básicas de cómo solicitar información educadamente, ya que se trata de un idioma extraordinariamente formal.

Una vez terminados los talleres a las 15:00 nos dirigimos hacia la Oficina de Relaciones Internacionales donde hicimos una Evaluación Final con los coordinadores sobre todo lo que habíamos vivido durante la semana.



Integrantes del “Erasmus Staff Training Week”

A las 18:00 tuvimos la cena de despedida, invitados por los organizadores, con lo que concluyó oficialmente la “Erasmus Staff Training Week”.

CONCLUSIONES

En resumen, ha sido una semana magnífica, con una muy buena organización y atención por parte de los coordinadores, así como del resto de personal que he tenido la suerte de conocer. Destaco los dos días que he estado en el Servicio de Estudiantes, viendo otras formas de actuar en mi mismo trabajo, donde quizá, hubiese necesitado más tiempo para conocer más en profundidad su forma de trabajar, pero el resultado ha sido francamente positivo.

Además ha sido una experiencia sumamente enriquecedora también a nivel personal, ya que he podido conocer a personas de diferentes nacionalidades y culturas que trabajan en puestos similares al mío.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quisiera agradecer a la Universidad de Cantabria la oportunidad que nos brinda al personal de Administración y Servicios de conocer el funcionamiento de otras Universidades y, especialmente, a la Oficina de Relaciones Internacionales y al Servicio de Gestión Académica de la UC por haberme ayudado en todo lo concerniente a esta visita.

Mi agradecimiento también para el equipo de organizadores de la Universidad de Ulm y resto de colaboradores por su recibimiento y atención.