

ERASMUS STAFF TRAINING MOBILITY
BEST-SABEL UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
22-26 octubre de 2012

Estancia de movilidad de María del Mar Zatón Bautista
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales



Best-Sabel en Berlín es una Universidad privada que centra su actividad educativa en las licenciaturas de :

- Administración de Empresas de viajes y Gestión de Eventos.
- Internacional de Administración de Empresas y
- Internacional de Turismo y Gestión de Eventos.

Best-Sabel ofrece a sus estudiantes formación desde el jardín de infancia seguido de Escuela Primaria y Secundaria hasta llegar a la Formación Superior Universitaria, también cuenta con estudios a diferente nivel en sus Academias de Turismo y de Negocios, además de una Escuela Profesional de Diseño. Cada alumno paga mensualmente alrededor de seiscientos euros por cursar sus estudios en esta Universidad.

Best-Sabel está en el mercado educativo de Berlín desde 1990 y se considera uno de los nombres más importantes en lo que respecta a la formación especializada y práctica para jóvenes. Ofrecen a sus alumnos clases pequeñas y buenos recursos materiales, cuentan con profesores con experiencia en negocios, la industria y la ciencia, dan una gran importancia a la práctica en la enseñanza. Se considera una Universidad moderna que ofrece atención social y jornadas de puertas abiertas.

Está ubicada en el Centro de Berlín en Rolandufer, junto al río Spree y muy próxima al barrio de Nicolaviertel, que es un barrio del distrito de Mitte, es la zona residencial

más antigua de Berlín con sus callejuelas medievales y numerosos restaurantes y tabernas.

Está a una parada de tren de la céntrica Alexanderplatz o a quince minutos andando de la misma, así que su situación no podía ser mejor.



Tuve la gran suerte de llegar el domingo 21 de octubre que era el último día que se celebraba el Festival de la Luz en Berlín, bello evento realizado por el gobierno berlinés, prestigiosos iluminadores europeos iluminan los principales edificios y zonas históricas, la puerta de Brandenburgo, la Catedral, Museos, Hoteles, Reichstag, etc. Cogí un autobús que durante dos horas hacía un recorrido por todos estos lugares.

DESARROLLO DE LA SEMANA DE ESTANCIA

Lunes, 22 de octubre

A las 8:30 de la mañana llegué a la Universidad donde me estaba esperando la coordinadora Erasmus de Best-Sabel, Corinna Schroeder, allí me presentaron a varios profesores así como la decana de la Universidad, también fueron llegando otros invitados internacionales que habían acudido para asistir a la “Semana dedicada a la Introducción de los Nuevos Alumnos”, el grupo consistía en tres profesoras finlandesas, una letona, un polaco y otro chipriota, el único personal administrativo era yo.

A las 9:00 asistimos en la sala Audimax a la presentación de la Universidad por parte de la decana a los nuevos estudiantes, también nos presentamos el grupo de profesores y yo que hablamos acerca de nuestras Universidades, también se les presentó a los profesores que les darían clase durante el curso académico y les hicieron entrega a cada alumno de una carpeta con su nombre y un bolígrafo de Best-Sabel, fue un acto distendido en el que al final se hicieron fotos a los nuevos estudiantes.

Seguido la Dr. Tatyana Boikova (Baltic International Academy) hizo una presentación de su asignatura en el mismo aula : “Small Open European Economies Sustainable Development (case of the Baltic States), en la que hubo algún pequeño problema técnico que solucionó la coordinadora Erasmus antes de la llegada del personal informático.

Hicimos una pausa para comer y de las 14:00 a las 16:00 nos reunimos los profesores de Best-Sabel y los invitados internacionales, como nos llamaban, para un

intercambio/discusión acerca de los métodos de exámenes y experiencias, estaban muy interesados en tener un debate para recabar opiniones sobre como mejorar el rendimiento de sus alumnos sobre todo en los exámenes escritos, que es donde más problemas se encontraban, yo sobre todo expliqué nuestra normativa, fue muy interesante la diferente manera de evaluar y los diferentes problemas que presenta el alumnado en cada país.

También dieron la bienvenida a dos profesores que se incorporaban, les regalaron un gran ramo de flores y ellos dijeron unas palabras, también en inglés para nuestro grupo.

A las 16:00 nos invitó la Universidad a unas bebidas en el barrio de Nikolaviertel, probamos la Berliner Weisse, que es típica de Berlín, la hay roja y verde, está muy buena sobre todo la roja, aunque no a todo el mundo le gustó, no la consideran auténtica cerveza, sobre las seis y media nos despedimos del personal de la Universidad, fuimos a cenar, que lo pasamos muy bien conociéndonos un poco más, yo sobre todo conecté muy bien con las profesoras finlandesas. Así terminé el primer día.

Martes, 23 de octubre

Durante toda la semana a partir de las 8.30 de la mañana estaban programadas distintas actividades, varias a la misma hora, la coordinadora me subrayó en el planning semanal las que serían más apropiadas para mí, aunque tenía libertad de elegir.

A primera hora estuve en la sala que teníamos para reunirnos, donde todo el grupo tomaba un café con el personal de la Universidad. Seguido fuimos al despacho de la coordinadora y desde allí nos hizo un recorrido por toda su Universidad, aulas, biblioteca, sala de informática, despachos, en el último piso estaba la cafetería. Las aulas tenían nombres de capitales del mundo y uno de los espacios comunes para los alumnos estaba diseñado por sus estudiantes de la Escuela de Diseño, era un espacio minimalista en blanco del cual estaban muy orgullosos, era muy bonito.

Lo que no nos pudo enseñar más que de pasada era la parte del edificio que era guardería y colegio, para no interrumpir sus actividades. El curso en cambio en la Universidad empezaba en esa semana, a diferencia de nosotros que llevamos casi dos meses de curso académico.

Después asistí a la presentación de la prof. Jaana Häkli (Saimaa University): “Finnish business culture/Presentation of Saimaa University of Applied Sciences”, que se celebró en el aula Madrid. Simultáneamente había otra presentación de la Dr. Tatyana Boikova: “Economic Growth Efficiency Challenges in a Globalised World”.

A las 12.30 se paraba para la comida y yo aproveché a visitar el Parlamento alemán, tenía programada una visita guiada en inglés, el edificio es impresionante y aún más su cúpula que intenta simbolizar la reunificación alemana, diseñada por el arquitecto Norman Foster, me sorprendió que la parte superior no está cerrada. Fue muy interesante ver donde se reúnen los parlamentarios y conocer su diferente sistema electoral, es un sistema proporcional, donde cada elector tiene dos votos, uno para el candidato del partido en el distrito electoral y otro a la lista del partido en un Estado federal, otra característica es que el elector puede emitir un voto personal y otro de lista, además tienen que tener un 5 por ciento de representación nacional para poder

tener escaño, con lo cual los electores están más satisfechos de la manera que eligen a los candidatos.



A las 15.00 nos reunimos otra vez el grupo y estuvimos cambiando impresiones e información de nuestras respectivas Universidades, estudios, instalaciones, situación...Varios profesores quedaron con muchas ganas de venir a visitarnos después de mis explicaciones, además tuve la ayuda de la coordinadora Erasmus que visitó este verano nuestra Escuela de Turismo y quedó admirada de las vistas desde allí, desde su despacho tenía vistas al río Spree, preciosas para estar en el centro de la ciudad, pero me comentaba que la gustaban las nuestras mucho más.

Terminada la sesión dio tiempo a visitar en la isla de los museos, el Museo de Pérgamo , visita imprescindible, impresionante la Puerta de Ishtar y el altar de Pérgamo. Seguido estuvimos en el Nuevo Museo, no te puedes ir sin visitar a la Reina Nefertiti y el sombrero de oro además de incontables tesoros. Con gran pena, no hubo tiempo para visitar los otros tres museos que están junto a los anteriores.



Miércoles, 24 de octubre

El miércoles nos llevaron a una excursión junto con los alumnos al nuevo aeropuerto que están construyendo Berlín Brandenburg International “Willy Brandt”, el nuevo aeropuerto en construcción más grande de Europa, una obra de ingeniería de nueva generación. La visita fue en autobús con una guía que iba explicando los pormenores, en alemán para los alumnos y la coordinadora nos lo traducía al inglés a nuestro grupo. Nos dieron detalles como que han tenido que desplazar un pueblo de lugar, se han dado ayudas para insonorizar cristales y tejados de los residentes cercanos y de la inversión de grandes sumas de dinero en tecnología.

Sobre todo están terriblemente decepcionados y avergonzados del retraso de las obras, esperaban que estuviera inaugurado este mes de octubre y ahora la previsión es para octubre del año 2013, además del lógico enfado de los que van a abrir allí sus tiendas y

negocios. Han construido una torre para ver todo el aeropuerto desde arriba, 371 escaleras, a alguno le costó bastante subir las, tenía ascensor pero había que hacer cola para cogerlo. Pasamos una mañana muy entretenida con el personal de Best-Sabel y sus alumnos.

La tarde nos la dejaron libre y aprovechamos para visitar el monumento al holocausto, pasamos por el lugar donde estaba el bunker donde murió Hitler y acudimos a una exposición sobre la Alemania dividida, donde tuvimos ocasión de ver recuerdos y oír grabados muchos testimonios reales, bastante duro pero así ocurrió. Una de las profesoras finlandesas había dado clase en Berlín un cuatrimestre y nos fue de gran ayuda con los transportes, así aprovechamos mejor el tiempo

Después de la visita, paseo por la ciudad, con sus rascacielos, amplísimas avenidas, la moderna Postdamer platz, con sus restos de muro original así como edificios de último diseño como el Sony Center, allí está también la Berlinale y como curiosidad aquí se instaló el primer semáforo europeo. Al finalizar de vuelta a Alexanderplatz, donde teníamos alojamiento la mayoría de nosotros, siempre con la referencia del pirulí de televisión que se encuentra en esta plaza y es el segundo edificio más alto de Europa.



Jueves, 25 de octubre

El jueves llegué a Best-Sabel y me reuní con el grupo como cada mañana, después teníamos programadas actividades individuales.

Yo estuve con dos personas que están a cargo de la Secretaría, y pude ver la manera que tienen de trabajar, muy parecida a la nuestra, como atienden a sus alumnos, introducen horarios, convalidaciones, recogen toda clase de instancias, contestan e-mails, matriculas y todo lo relacionado con los expedientes de los alumnos, al ser una Universidad pequeña no tienen tantos medios a su alcance como nosotros y al no tener campus virtual todavía tienen que introducir a mano las notas, además de tener que hacerse cargo del correo para los profesores y de las peticiones del aula de informática, que les daba mucho trabajo. Pasé la mañana con ellas y todo me resultó muy similar al trabajo que se hace en cualquier Secretaria de cualquier Centro. Les mostré nuestra página web y el video promocional, con el que quedaron gratamente impresionadas.

Cambiamos impresiones y sobre todo se quejaban de que al tener que atender a los alumnos en horario continuado no tenían muchas veces tiempo de realizar su trabajo debido a las constantes interrupciones, les pareció que cerrar al público la primera y última hora del horario de trabajo era una magnífica idea. Hicimos una parada para comer y a las 14.00 varios del grupo asistimos en el aula London a la clase magistral que impartió Kristine Myller (Saimaa University): “Profitability calculations and interpretation in business environment”. Con esto finalizamos la jornada en Best-Sabel.

El resto de la tarde la dediqué a visitar East-Side Gallery, son 1.316 metros de muro que fueron salvados del derribo con esta finalidad, y consta de 103 murales pintados por artistas de todo el mundo y es otra de las visitas imprescindibles en Berlín. Después visité el Museo Judío, el edificio que lo alberga es uno de los monumentos emblemáticos de Berlín, en su interior haces un viaje por la historia judeo-alemana, es un museo muy grande y tienes que leer todas los carteles informativos en inglés, con lo cual te lleva bastante tiempo, pero te lleva desde el origen hasta la masacre judía. Así terminó otro día agotador, ya que la oferta turística y cultural de Berlín es enorme.



Viernes, 25 de octubre

La mañana empezó a las 9.00 en Best-Sabel, como cada mañana de esa semana llegaba allí desde la estación de tren de Alexanderplatz, en 5 minutos estás allí. Berlín cuenta con metro, tren, autobus y tranvía, con un billete único para todos, la oficina de información que se encuentra en la estación de tren funciona realmente bien.

Una vez en la Universidad nos reunimos con un café, acudieron varios de sus profesores y la jefa de estudios a despedirse de nosotros, les agradecemos la estancia tan grata esa semana en su Universidad.

En su despacho Corinna, la coordinadora Erasmus, nos repartió los certificados de nuestra estancia firmados, así como información de los estudios que ellos imparten para nuestras respectivas Universidades. Pasamos la mañana despidiéndonos, intercambiando direcciones de correo, quedando en enviarnos fotos y seguir en contacto.

Varios se marchaban el mismo viernes, yo salía el sábado por la mañana, tenía que coger un avión hacia Madrid y luego otro hasta Santander. Para aprovechar lo que me quedaba de día, visité Potsdam que está situada en las inmediaciones de Berlín, está declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO, por sus extraordinarios castillos y jardines, a destacar el de Sanssouci con sus jardines que puedes atravesar hasta llegar al centro de la ciudad, así como sus barrios como el holandés o la colonia rusa. En otro de sus palacios, el de Cecilienhoff, se celebró la Conferencia de Potsdam, allí se decidió después de la guerra el futuro de Alemania y se dividió Berlín en 4 sectores.



CONCLUSIONES

La experiencia ha sido magnífica, ningún curso que realices se puede comparar a estar en otra Universidad viviendo otras formas de trabajar. Relacionarte con personal de diferentes Universidades, practicar el inglés en un entorno de trabajo y la cantidad de información que te llega a través del personal, profesores y alumnos es un gran estímulo para nuestra formación profesional y personal. También quiero agradecer a la Oficina de Relaciones Internacionales y a la Gerencia de nuestra Universidad por darme esta oportunidad y animar a quien esté interesado que no la deje pasar. Siempre guardaré un buen recuerdo de esta estancia en Best-Sabel.

