

# Responsabilidad Social de la Universidad de Cantabria



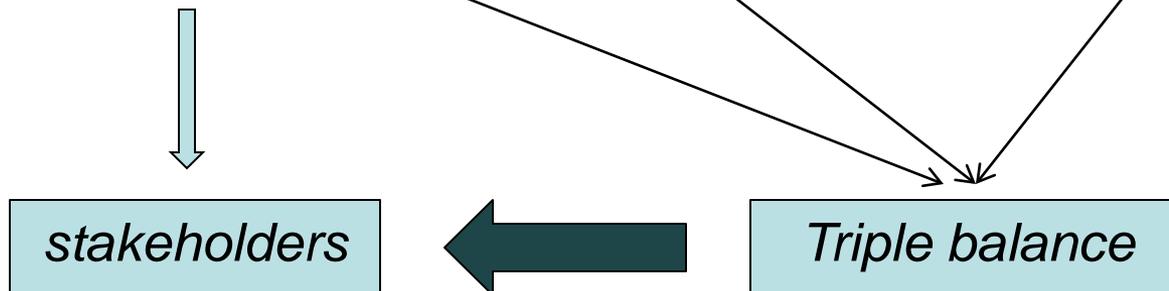
Vicerrectorado de Difusión del Conocimiento y  
Participación Social  
Santander, 2 de diciembre de 2011

# Contenidos

- Qué es y qué no es Responsabilidad Social
- Universidad Responsable y Sostenible
- Antecedentes en la UC
- La Responsabilidad Social de la UC
- Primera Memoria de Sostenibilidad de la UC
- La función del Comité Asesor en RSU
- Algunas cuestiones

# Qué es y qué no es responsabilidad social

- Comisión Europea (2001): *Libro Verde*
  - “la integración *voluntaria*, por parte de las empresas, de las *preocupaciones sociales y ambientales* en sus operaciones *comerciales* y sus relaciones con sus *interlocutores*”



# Qué es y qué no es responsabilidad social

- Comisión Europea (2001): *Libro Verde*
  - la definición aclara que la responsabilidad social de las empresas consiste en “asumir *voluntariamente compromisos que van más allá* de las obligaciones legales, *que deberían cumplir en cualquier caso*”
  - y que el objetivo es “elevar los niveles de desarrollo social, protección ambiental y respeto de los derechos humanos... en un enfoque *global de calidad y sostenibilidad*”

# Universidad responsable y sostenible

- La Universidad pública, como persona jurídica, tiene unas responsabilidades sociales exigibles en la medida que genera impactos
  - como las empresas privadas, la Universidad pública genera impactos organizacionales (en sus trabajadores y en el medio ambiente) y sociales (en sus estudiantes y otros clientes, en sus proveedores y en la sociedad en general)
  - y específicamente tiene impactos educativos (forma profesionales y ciudadanos) y de I+D+i (produce y transfiere conocimiento con fines productivos o para el bienestar) que maximizan sus impactos sociales

# Universidad responsable y sostenible



# Universidad responsable y sostenible

- La buena noticia es que la Universidad pública tiene incluido el estándar de excelencia en responsabilidad social en la definición (implícita) de su misión :
  - crear valor compartido: la generación, transmisión y transferencia del conocimiento
- Pero los impactos organizacionales, sociales, educativos y de I+D+i pueden ser tanto positivos como negativos
- Por tanto, no se puede pensar que la Universidad, por ser un servicio público, es por esencia socialmente responsable

# Antecedentes en la UC

- Desarrollo de actividades relacionadas con la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) no sistematizadas a nivel institucional.
- Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas en 2007.
- Entidad fundadora de la Red por la “Responsabilidad Social Global: Empresas Cántabras en el Pacto Mundial” (2009).
- RSC en el proyecto Cantabria Campus Internacional (2009).
- Decisión de elaborar la *Primera Memoria de Sostenibilidad de la UC* a partir del estándar G3.1 de GRI (2010).

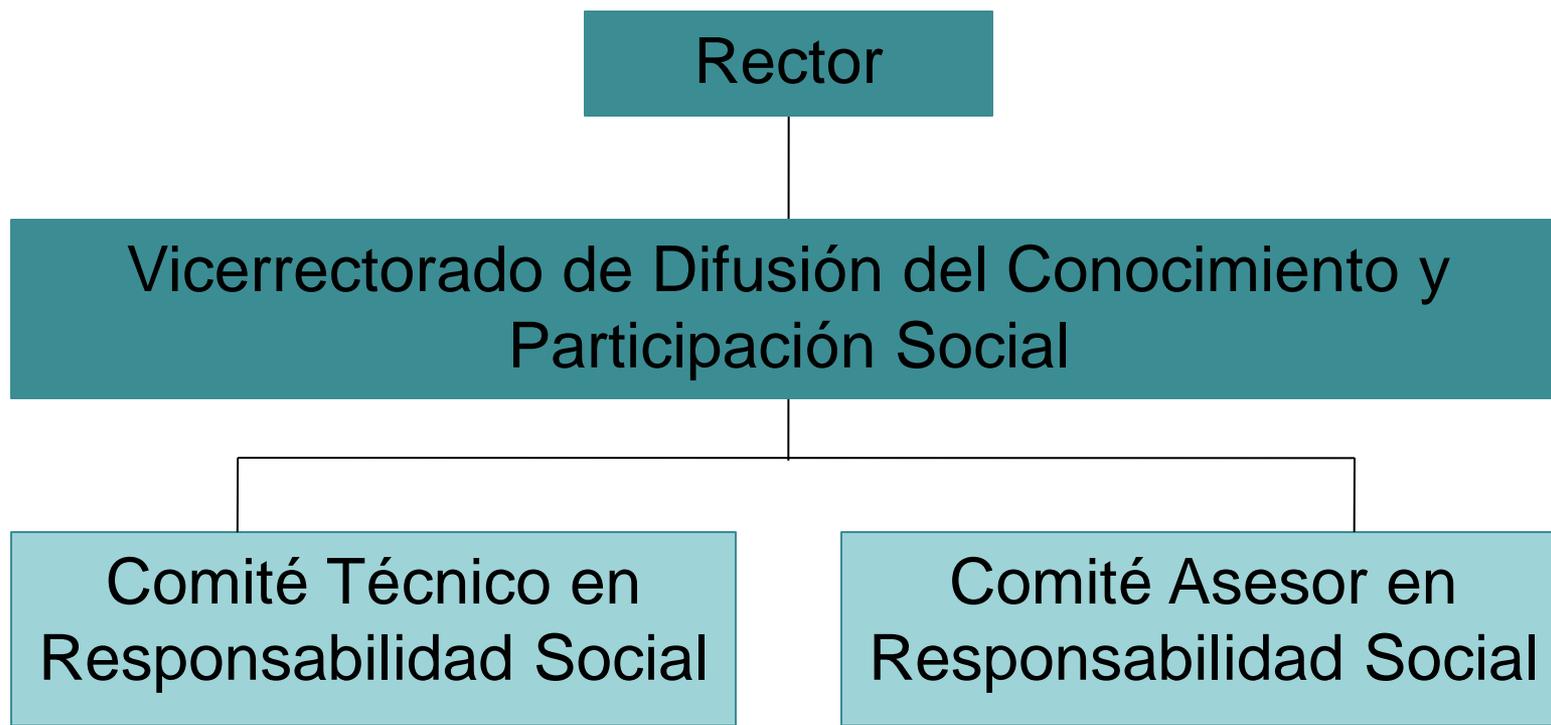
# La Responsabilidad Social de la UC

## **Nuestro propósito:**

Que la RSU sea un objetivo estratégico plenamente insertado en las actividades propias de la UC, la generación y transmisión de conocimiento.

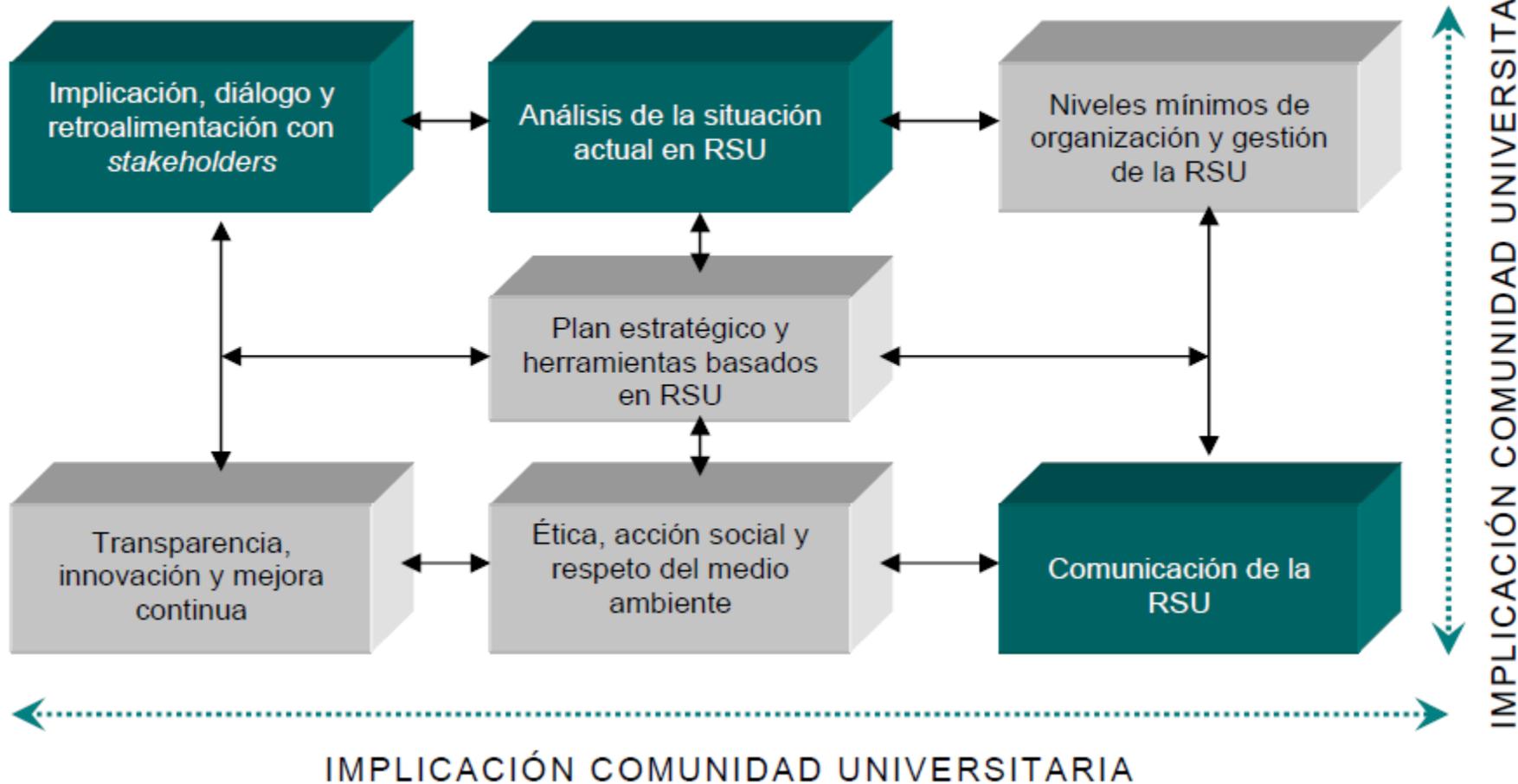
# La Responsabilidad Social de la UC

*Estructura organizativa de la RSU en la UC*



# La Responsabilidad Social de la UC

*Elementos necesarios para el desarrollo de la RSU en la UC*



## ¿Qué hemos hecho?

1. Creación del Comité Técnico en RSU
2. Autodiagnóstico: aproximación al estado de la RSU en la UC
3. Identificación de los grupos de interés
4. Taller de RSU para personal de la UC
5. Consulta a los grupos de interés de la UC
6. Creación del Comité Asesor en RSU
7. Elaboración de la Primera Memoria de Sostenibilidad de la UC

## Autodiagnóstico: una aproximación al estado de la RSU en la UC

- Objetivo: identificar y aglutinar las estructuras, planes y acciones desarrolladas por la UC en el ámbito de la RSU para poner en valor lo ya existente y definir las líneas de trabajo futuras.
- Referencia: *Estudio Multisectorial sobre el Estado de la Responsabilidad Corporativa de la Gran Empresa en España, 2010*
- Identificación de buenas prácticas de otras Universidades españolas

## **Autodiagnóstico: una aproximación al estado de la RSU en la UC**

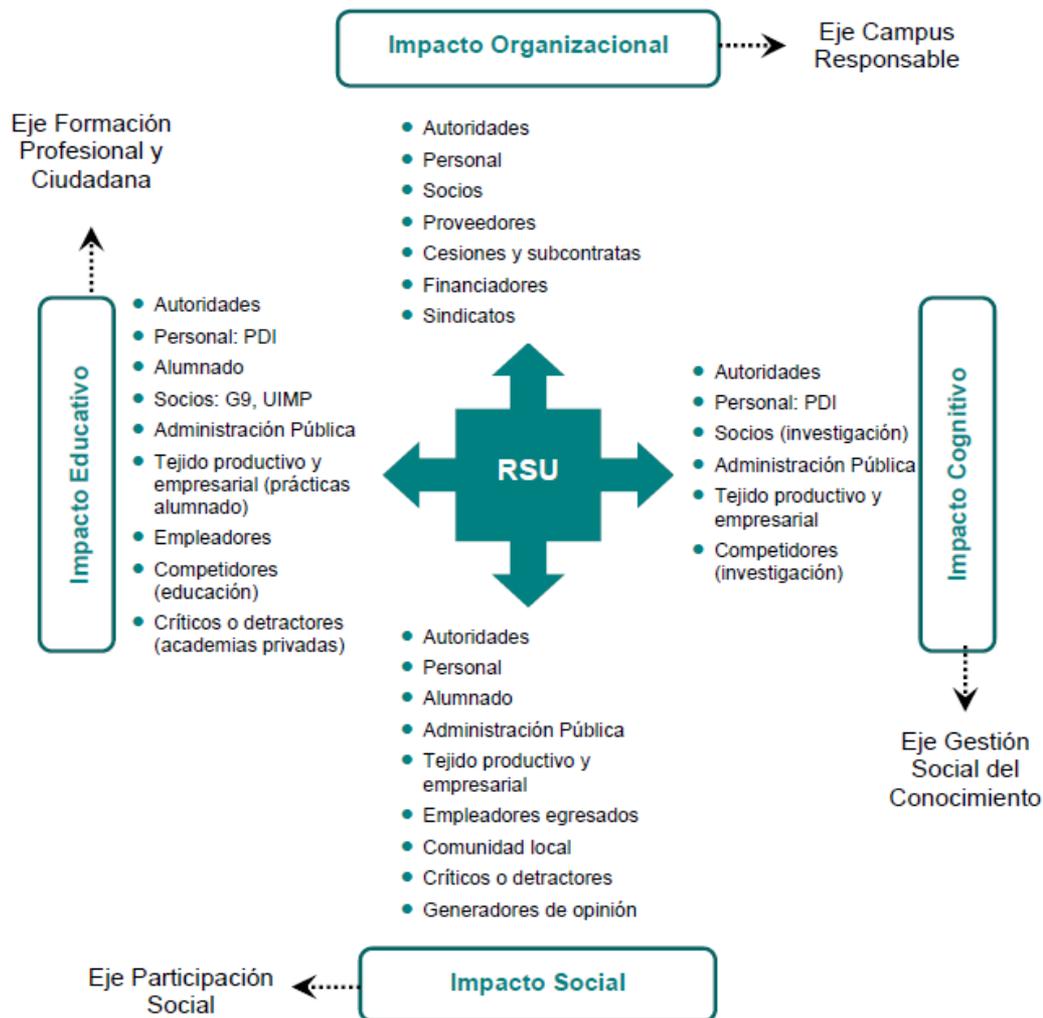
### Principales conclusiones:

- Avances importantes en áreas relacionadas con la RSU (igualdad, gestión de la diversidad, conservación del entorno, integración de valores en planes de formación)
- Falta de una estrategia holística e inclusiva
- Ausencia de unidad específica que aglutine y coordine las acciones de RSU
- Insuficiente concienciación e implicación de la comunidad universitaria

RSU en fase incipiente en la UC

# La Responsabilidad Social de la UC

## Identificación de los grupos de interés de la UC



## Consulta a los grupos de interés de la UC

- Estudio que recopila y analiza la información relativa a las valoraciones que los grupos de interés de la UC realizan sobre la misma, tratando de identificar sus expectativas.
- Referencias: Cuestionario de Concienciación (Comisión Europea) y Manual de primeros pasos sobre RSU (BID, 2008)
- Se ha contado con la opinión de 58 personas, de las cuales 39 pertenecen a la comunidad universitaria y 19 son personas externas a la institución (33 entrevistas personales y tres grupos de discusión)

## Consulta a los grupos de interés de la UC

### Principales recomendaciones efectuadas por los GI:

- Necesidad de definir un Plan Estratégico institucional.
- Apertura de espacios de participación efectiva y decisión a todos los miembros de la comunidad universitaria.
- Apropiación efectiva del proyecto Cantabria Campus Internacional.
- Introducción y aplicación efectiva de aspectos éticos en planes de formación y sistema de enseñanza.
- Revalorización de la vocación y función docente.
- Mejora del nivel de transparencia y rendición de cuentas.
- Mejora de la fluidez y efectividad de la comunicación interna y externa.
- Impulsar la RSU en la UC.

## **Primera Memoria de Sostenibilidad de la UC**

### Global Reporting Initiative (GRI):

Red global de múltiples expertos, representantes de organizaciones empresariales, trabajadores, ONG, inversores y auditores de más de 30 países que han trabajado de manera participativa buscando el consenso alrededor de la comunicación de la sostenibilidad.

De este trabajo conjunto se derivan las directrices GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

# Primera Memoria de Sostenibilidad de la UC

## Características de la Memoria:

- Estándar G3.1 de GRI
  1. Principios para la definición del contenido de la memoria: relevancia, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad.
  2. Principios para garantizar la calidad de la memoria: equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad, fiabilidad.
- Período: cursos escolares 2009/2010 y 2010/2011. Años naturales 2009 y 2010
- Nivel de aplicación C.

# Primera Memoria de Sostenibilidad de la UC

## Aplicación de la metodología GRI (nivel C):

- Contenidos básicos:
  1. Estrategia y análisis (1)
  2. Perfil de la organización (10)
  3. Parámetros de la memoria (11)
  4. Gobierno, compromisos, retos y participación de los grupos de interés (6)
- Indicadores de desempeño: (mínimo 10, al menos uno de cada dimensión)
  1. Económico
  2. Ambiental
  3. Social (prácticas laborales y trabajo digno, DDHH, sociedad, responsabilidad sobre productos)

# Primera Memoria de Sostenibilidad de la UC

## **Estructura de la Memoria de Sostenibilidad de la UC:**

Carta del Rector

Carta de la Vicerrectora: la RSU en la UC

### 1. Perfil de la UC:

- Nuestras capacidades y características
- Gobierno de la UC
- Principales hitos 2009-2010 / 2010-2011

### 2. Gestión de las relaciones con los grupos de interés

### 3. Acerca de la Memoria

- Proceso de elaboración
- Alcance y metodología

# Primera Memoria de Sostenibilidad de la UC

## **Estructura de la Memoria de Sostenibilidad de la UC:**

4. Compromiso con el alumnado

5. Compromiso con la generación y transmisión de conocimiento

6. Compromiso con el personal

7. Compromiso con la sociedad

8. Compromiso con el desarrollo sostenible

Índice de indicadores GRI

## Funciones:

1. Colaborar en el proceso de interiorización de la responsabilidad social en la comunidad universitaria
2. Definir la misión, visión y valores de nuestra institución.
3. Realizar aportaciones en el proceso de elaboración de la *Primera Memoria de Sostenibilidad de la UC*.

[rsu@unican.es](mailto:rsu@unican.es)